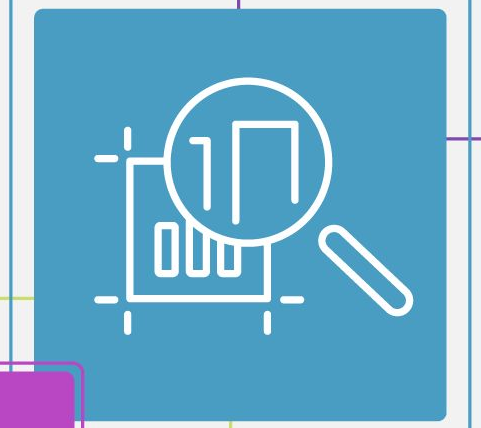
Bullhorn

GRID

RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

2025 Slide Deck



Over het GRID 2025 Talent Trends Report

We hebben meer dan 200 kandidaten in de Benelux ondervraagd die de afgelopen 3 jaar met een recruitmentbureau hebben gewerkt. Het rapport bevat respondenten uit:

Sectoren:

Zakelijke dienstverlening,
Zorg

Generaties:

Gen Z,
Millennials,
Gen X

Bullhorn
GRID
RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Inhoudsopgave

1 Belangrijkste inzichten

2 Concurrentielandschap

3 AI revolutie

4 Talent experience

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Belangrijkste inzichten

1

Recruitment verliest talent aan vacaturebanken en moet digitale tools en AI inzetten om concurrerend te blijven

2

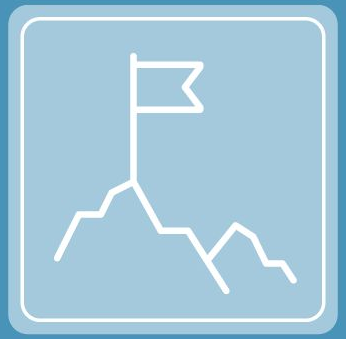
AI door het hele proces verbetert de talent experience en loyaliteit

3

Een gestroomlijnde full-service ervaring vergroot de loyaliteit van kandidaten

AI is het antwoord

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT



24/7 vacaturebanken zijn de echte concurrentie

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

De recruitmentsector heeft een pipeline-probleem

De meeste kandidaten gaan nog steeds eerst naar vacaturebanken in plaats van naar recruiters

De meest gebruikte bronnen voor het vinden van een nieuwe baan

- Slechts *22%* van de kandidaten gebruikt meestal een recruitmentbureau om een baan te vinden
- *40%* gebruikt vacaturebanken
- Slechts *19%* van de professionals gebruikt het vaakst recruiters

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

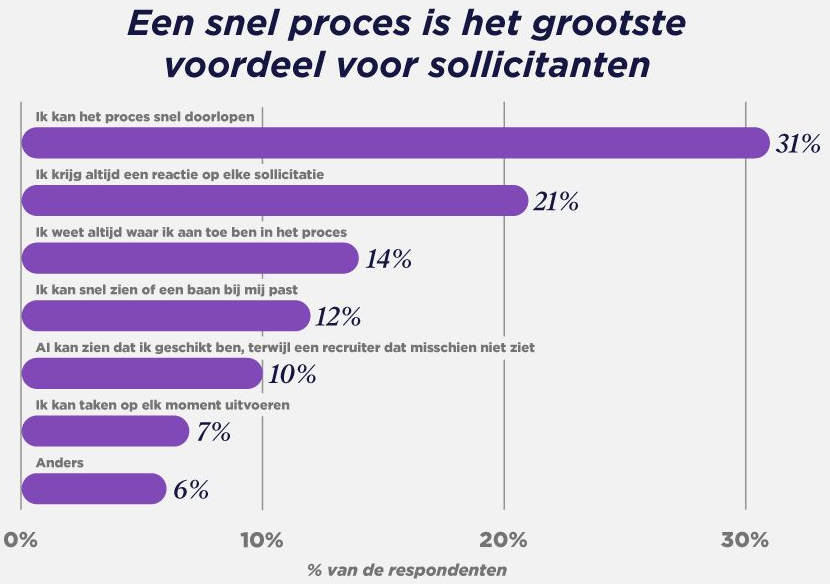
AI heeft de recruitment industrie al verbeterd

Bullhorn

GRID

RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

AI stroomlijnt het recruitmentproces drastisch



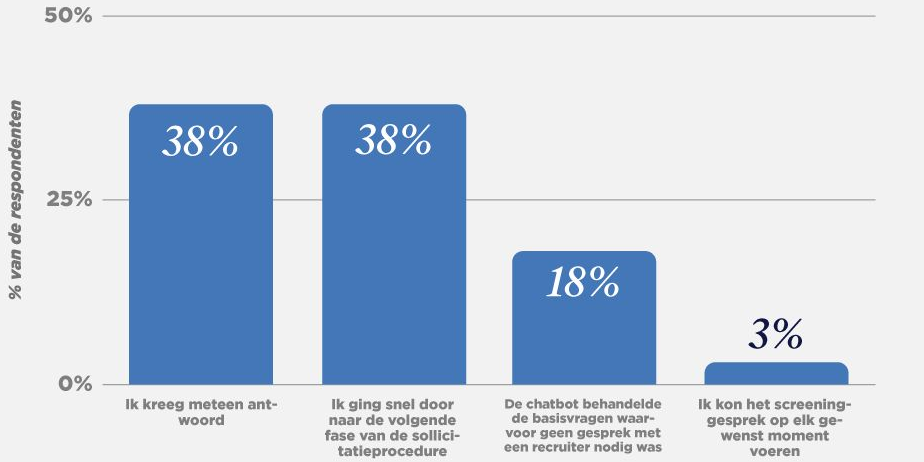
Het belangrijkste voordeel van AI in recruitment volgens kandidaten

- *2/3* zegt dat het grootste voordeel van AI ligt in het stroomlijnen van het proces (snellere reacties, weten waar ze staan)
- Kandidaten zien AI als oplossing voor de huidige problemen in recruitment
- AI maakt recruitment toegankelijker en transparanter

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Chatbots zetten een nieuwe standaard voor reactiesnelheid

Chatbots geven sollicitanten wat zij willen: een snelle reactie



Bullhorn GRID 2025 Talent Trends Rapport

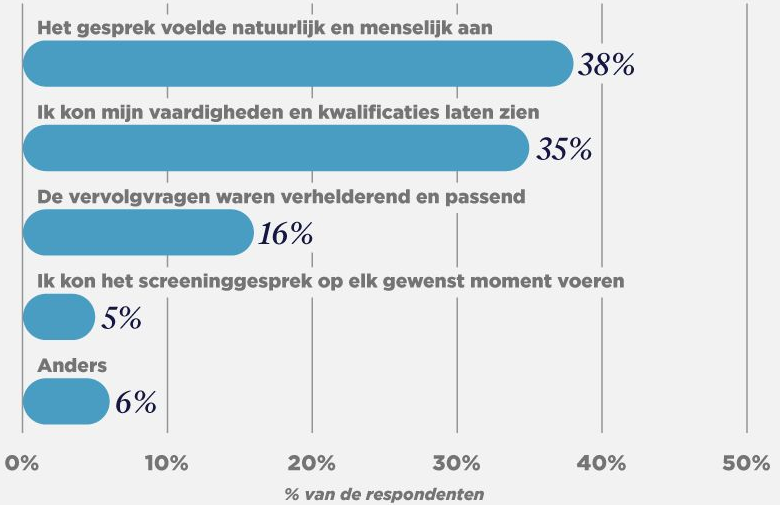
Wat sollicitanten het meest waarderen aan het werken met een chatbot

- Meer dan *3/4* van de kandidaten noemde reactiesnelheid als belangrijkste voordeel
- *50%* van de kandidaten die stopten met een recruiter deed dat omdat het proces te traag was of er geen communicatie was

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Voice agents zijn net zo goed als mensen

Kandidaten waarderen voice agent-screenings

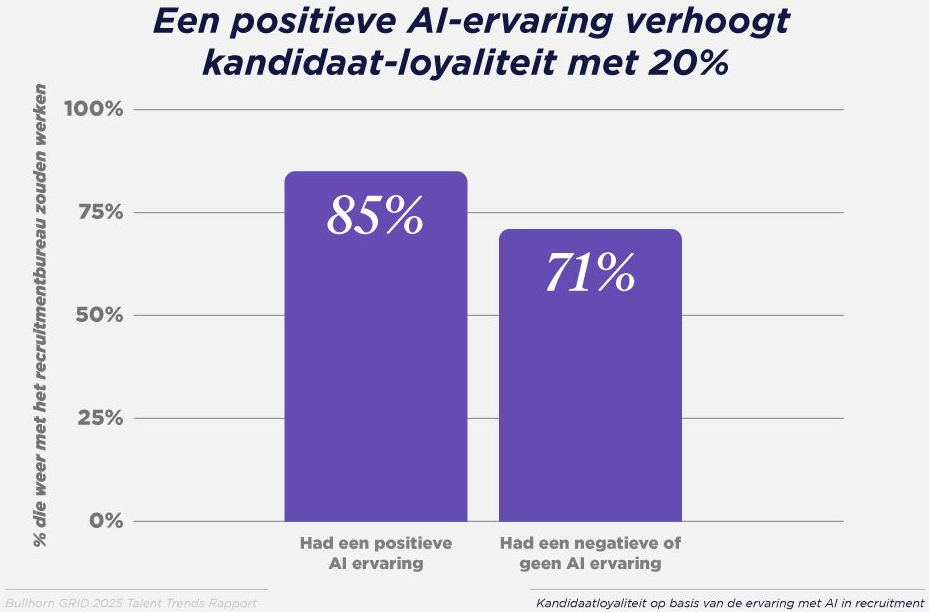


Wat sollicitanten het meest waarderen aan een sollicitatiegesprek met een AI-voice agent

- *77%* van de kandidaten zei dat hun interview met een voice agent net zo goed of beter was dan met een persoon
- De kandidaten vonden hun interactie natuurlijk aanvoelen
- Kandidaten vonden dat ze voldoende kans kregen om hun vaardigheden te laten zien

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Een goede AI-ervaring vergroot loyaliteit



Kandidaatloyaliteit op basis van de ervaring met AI in recruitment

- Kandidaten met een positieve AI-ervaring waren *20%* meer geneigd om te blijven werken met hun recruitmentbureau
- Slechts *71%* van de overige kandidaten zei hetzelfde

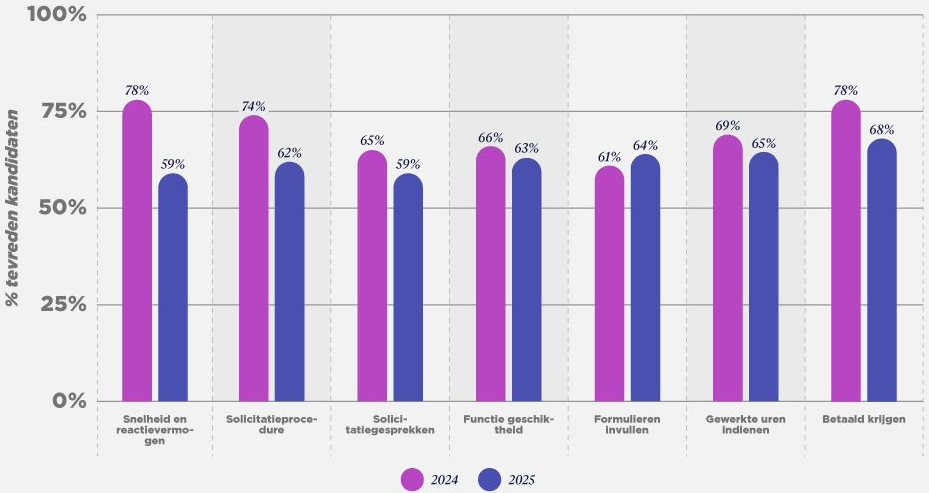
Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Trage en inconsistente processen jagen kandidaten weg

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Kandidatentevredenheid daalt drastisch

Tevredenheid van kandidaten daalt bij bijna alle stappen in het recruitmentproces



Bullhorn GRID 2025 Talent Trends Rapport

Tevredenheidsscore van kandidaten per recruitmentfase, 2024 vs. 2025

- Kandidatentevredenheid daalde in elk onderdeel van het proces het afgelopen jaar
- Tevredenheid over de reactiesnelheid daalde met *32%*
- Zonder AI kunnen recruiters niet op schaal de beste talent experience bieden — zeker niet aan de bovenkant van de funnel

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Gecompliceerde processen vormen een groot deel van de negatieve ervaring

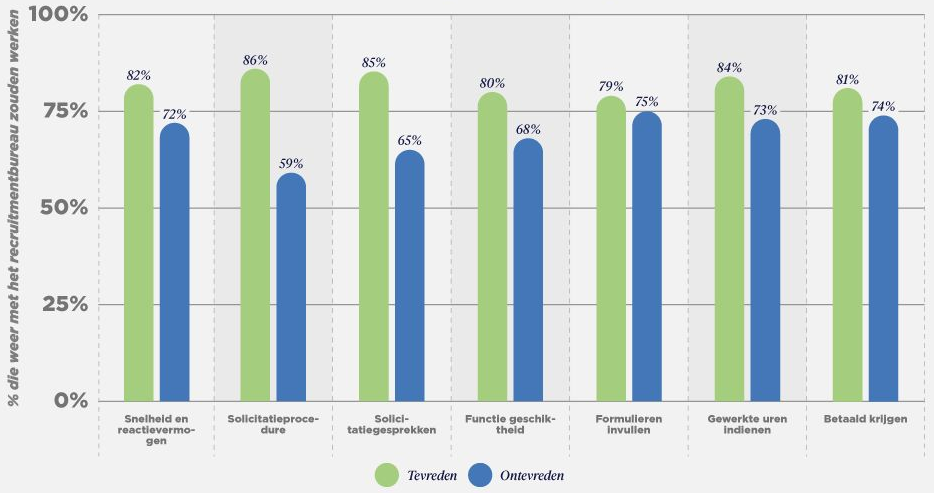
Belangrijkste redenen voor ontevredenheid van kandidaten over de recruitmentervaring

- We vroegen ontevreden kandidaten wat er misging in elke fase
- Het was duidelijk dat ze een sneller en eenvoudiger proces en formulieren wilden
- Door zoveel mogelijk onderdelen van dit proces te automatiseren, kunnen deze problemen worden opgelost, en die tools zijn nu al beschikbaar.
- *82%* van de kandidaten waarvan de onboarding geautomatiseerd was, zou blijven samenwerken met hun recruiter.

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Elke stap van de talent experience beïnvloedt de loyaliteit

Tevredenheid in elke fase levert meer loyaliteit op



Bullhorn GRID 2025 Talent Trends Rapport

De loyaliteit van kandidaten op basis van hoe tevreden ze zijn met de recruitmentervaring

- Tevredenheid in iedere stap van het proces leidde tot een significante toename van loyaliteit
- Deze toename kon oplopen tot ***46%***

Bullhorn GRID RECRUITMENT TALENT-RAPPORT

Thank you!