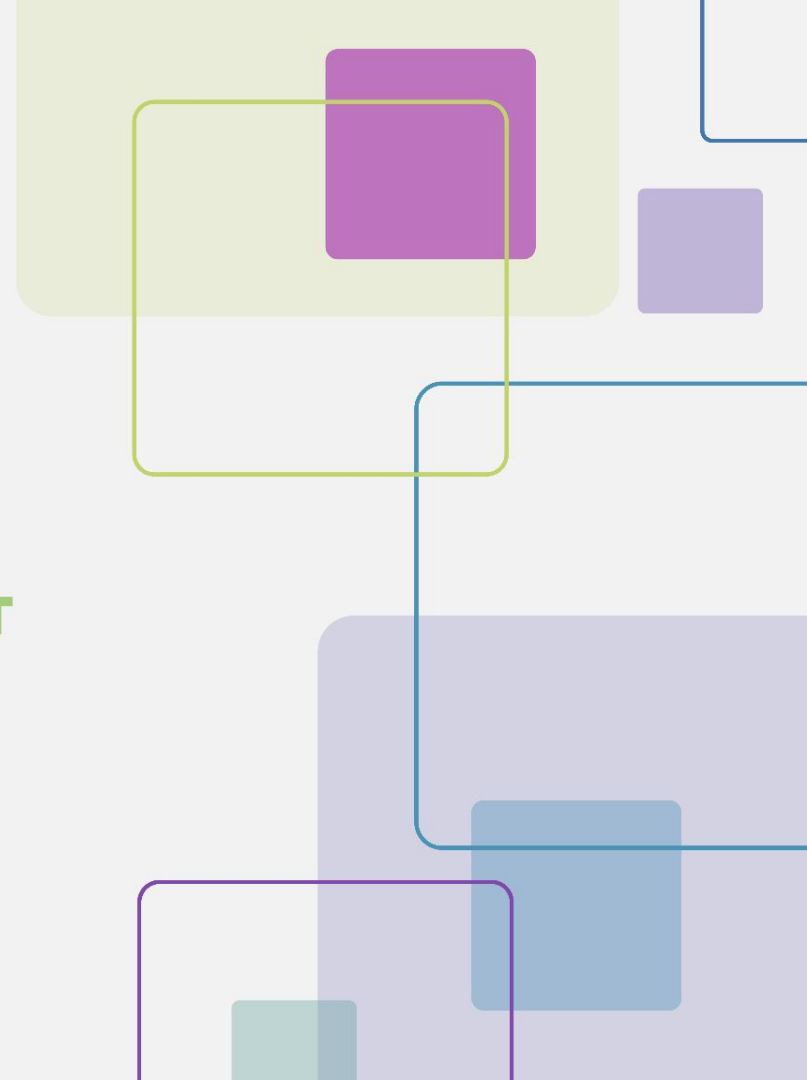




 **RECRUITMENT BRANCHERAPPORT**

2025 Slide Deck



Inhoudsopgave

- Vooruitzichten Economie en Markt
- Belangrijkste inzichten
 - Recruiter efficiëntie door automation
 - AI in de hele recruitment workflow
 - Zorg voor je kandidaten
- Prioriteiten en uitdagingen

Over het GRID Recruitment Brancherapport 2025

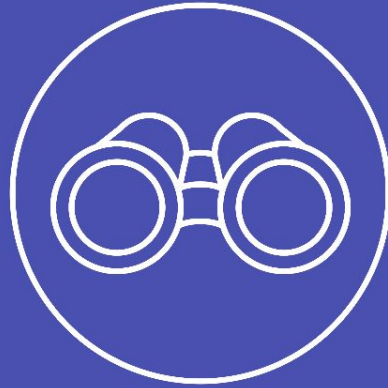
We hebben 1.500+ recruitment bureaus van over de hele wereld, waaronder 100+ in België en Nederland, gevraagd over de trends die voor hun belangrijk zijn in 2025.

Regio's

Benelux
DACH
UK & Ierland
APAC
Noord Amerika

Specialismes

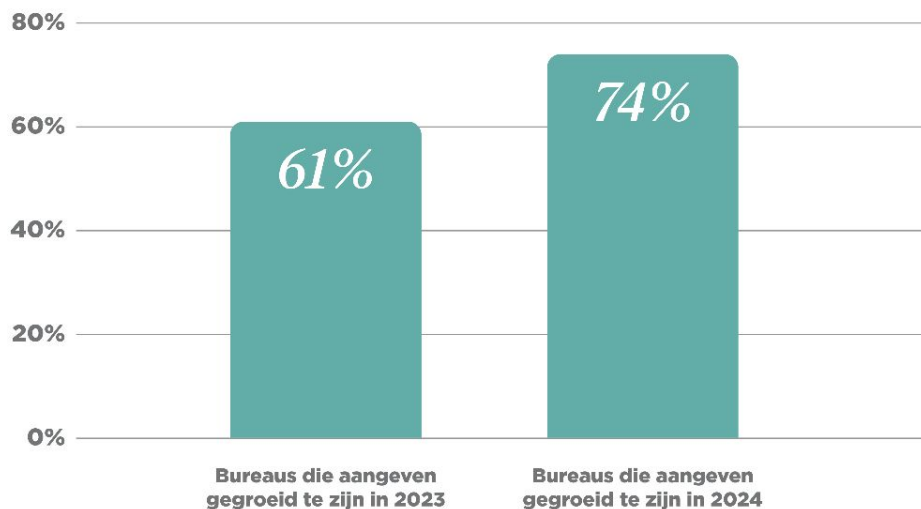
Detachering
Werving & Selectie
Executive Search



Vooruitzichten Economie en Markt

2024 was een moeilijk jaar voor recruitment

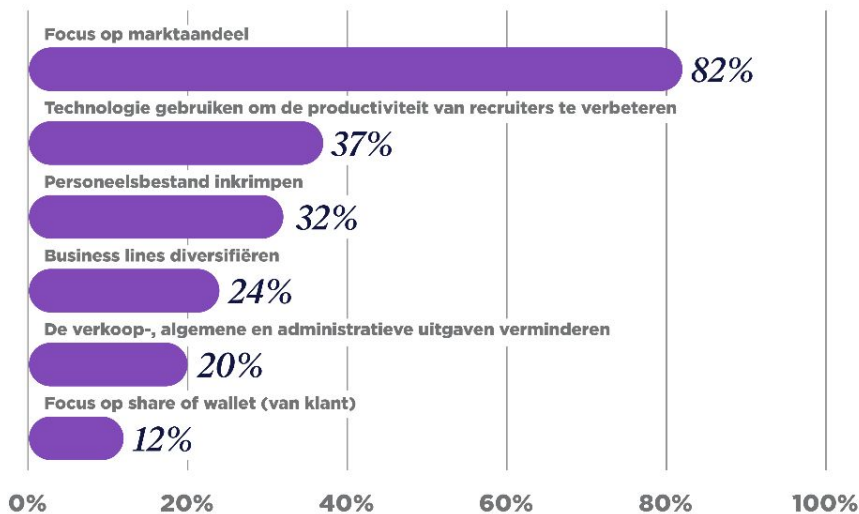
Omzetgroei 2023-2024



- **74%** van de bureaus zag de omzet groeien - meer dan vorig jaar, ondanks de moeilijke economie
- **6%** van de bureaus zag de omzet dalen

Bureaus doorstaan slechtere economische omstandigheden door hun marktaandeel te vergroten

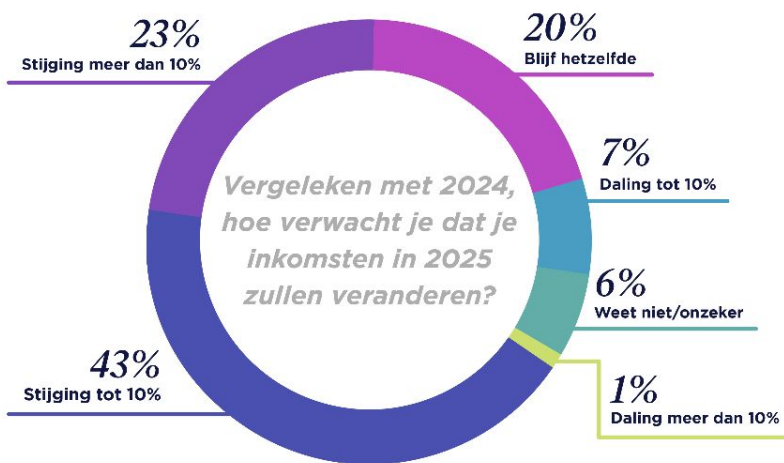
De top strategieën om bedrijfsresultaten te verbeteren



- Bureaus voorspellen een "nieuw normaal" voor recruitment, geen volledige terugkeer naar de dagen vóór de pandemie
- Bureaus verdubbelen hun productiviteit om zich te positioneren voor de volgende fase in recruitment
- De meeste succesvolle bureaus willen waarde toevoegen via nieuwe oplossingen en verschuiven naar diensten met een hogere marge
- Alles over het verhogen van de winst, zelfs als het aantal vacatures niet toeneemt

Omzetvooruitzichten 2025:

Optimistisch ondanks tegenwind



Vier belangrijke inzichten

De best presterende bureaus zijn bezig met:

1



Automatisering in de hele workflow verbeteren om de efficiëntie van recruiters te vergroten

2



AI inzetten in alle onderdelen van hun bedrijf

3



Kandidaten verblijden met snellere, nauwkeurigere plaatsing

Bullhorn



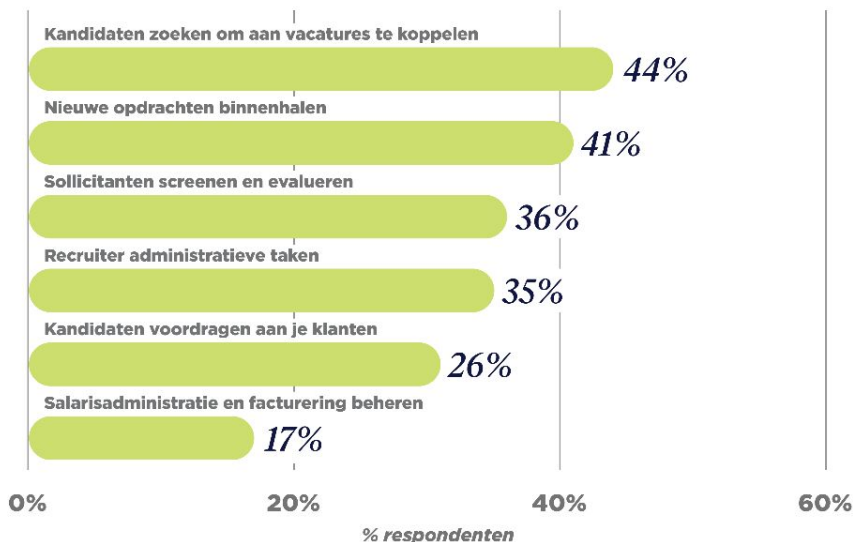
RECRUITMENT BRANCHERAPPORT



Recruiter efficiëntie door automation

Digitale transformatie versneld niet meer

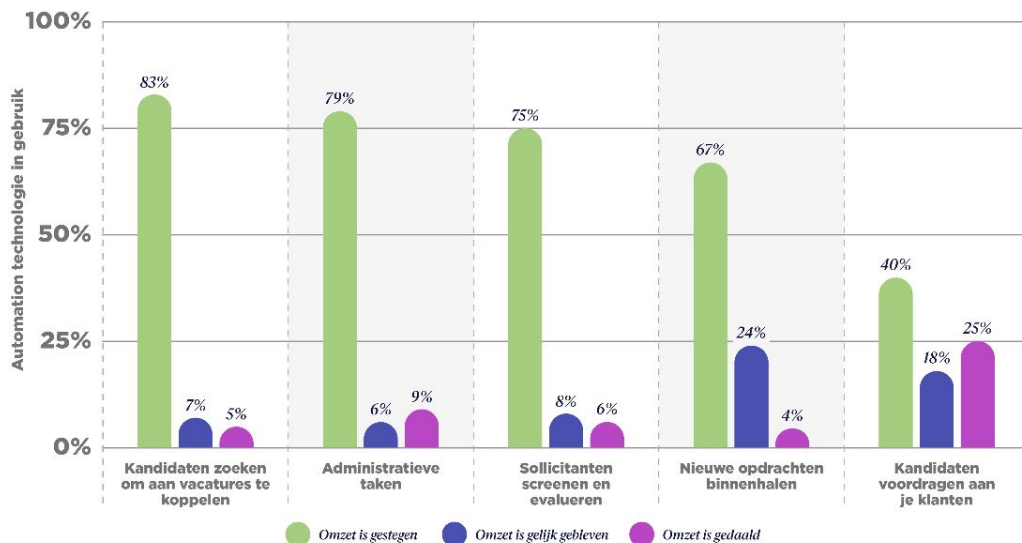
Hoe gebruiken bureaus vandaag de dag recruitment automation?



- **18%** in vergevorderd stadium van automatisering vergeleken met **29%** vorig jaar
- Minder dan **45%** van de bureaus heeft de hele recruitmentworkflow geautomatiseerd
- Recruitmenttaken worden eerder geautomatiseerd dan sales of mid-office

Recruitment Automation levert meer omzet op

Omzetgroei die te maken had met automation tools



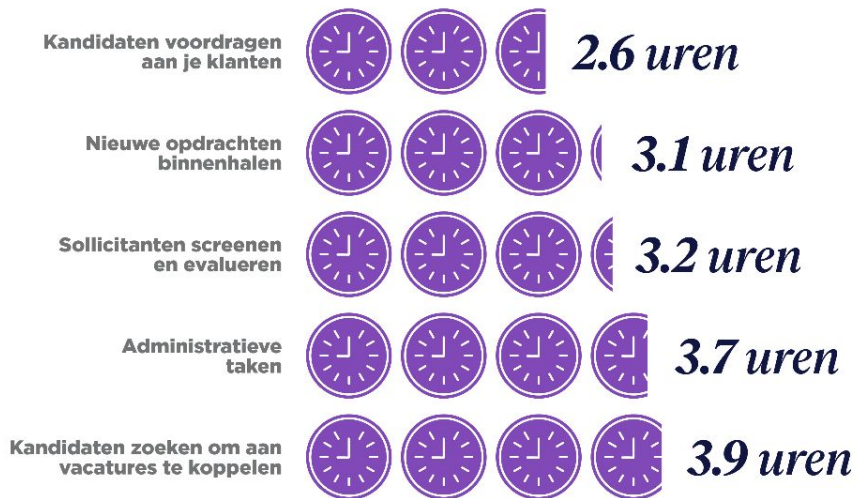
- De best presterende bureaus waren **57%** vaker in een vergevorderd stadium van digitale transformatie dan minder presterende bureaus
- Bureaus die search & match automatiseerden, hadden **15** keer meer kans op meer inkomsten in 2024
- Bureaus die kandidaatscreening automatiseren hadden **12** keer meer kans op een hogere omzet in 2024



AI in de hele recruitment workflow

AI gaat enorme tijdwinst en meer omzet opleveren

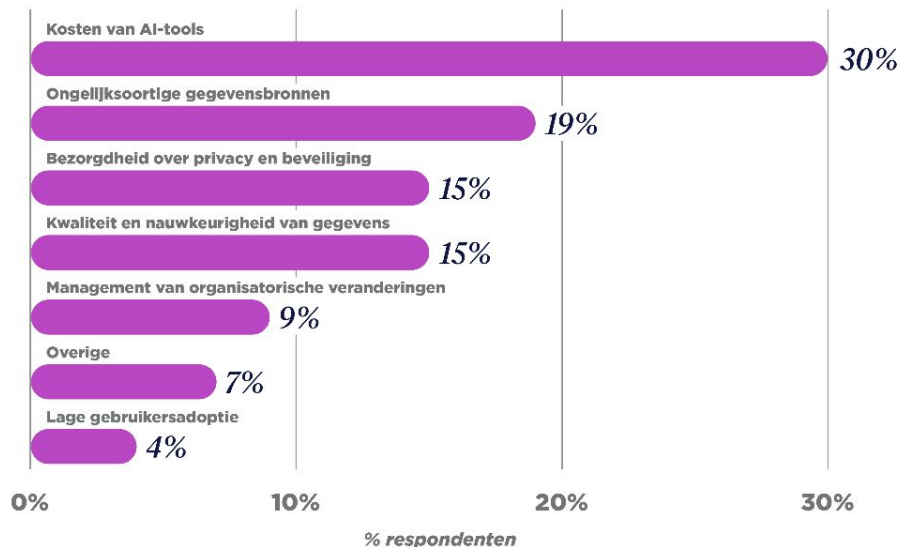
Bureaus voorspellen dat AI 17 uur per week kan besparen per recruiter



- Bureaus denken dat AI de grootste winst zal opleveren op het gebied van het zoeken naar kandidaten en ze matchen aan vacatures
- De best presterende bureaus maken **40%** vaker gebruik van AI voor search & match in hun database
- De best presterende bureaus maken **7** keer zo vaak gebruik van AI om de verwachtingen van kandidaten beter te begrijpen

Beperkingen in data zijn grootste belemmering voor AI-succes

Grootste obstakels voor de implementatie van AI



- **34%** van de bureaus noemde dataproblemen als het grootste obstakel voor een wijdverspreide toepassing van AI
- Bureaus deelden ook dat AI getraind moet worden op recruitmentsgegevens en hun gegevens in het bijzonder
- Er is een enorme wens dat AI de specifieke expertise en menselijke benadering van bureaus weerspiegelt
- Kosten van AI blijven een punt van zorg bij bureaus die onzeker zijn over de impact op de omzet

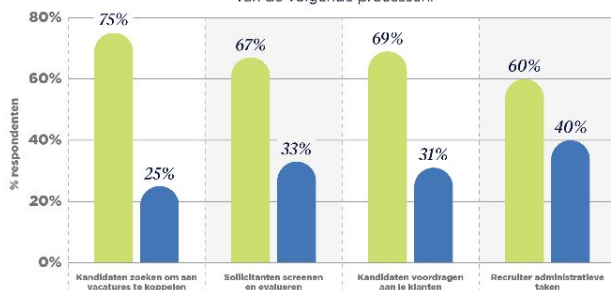


Zorg voor je kandidaten

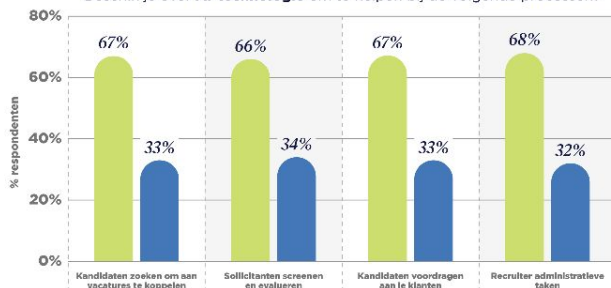
Automation & AI hebben enorme invloed op plaatsingstijden

Invloed van automation/AI op doorlooptijd tot plaatsing

Er is technologie geïmplementeerd die helpt bij het automatiseren van de volgende processen:



Beschik je over AI-technologie om te helpen bij de volgende processen?

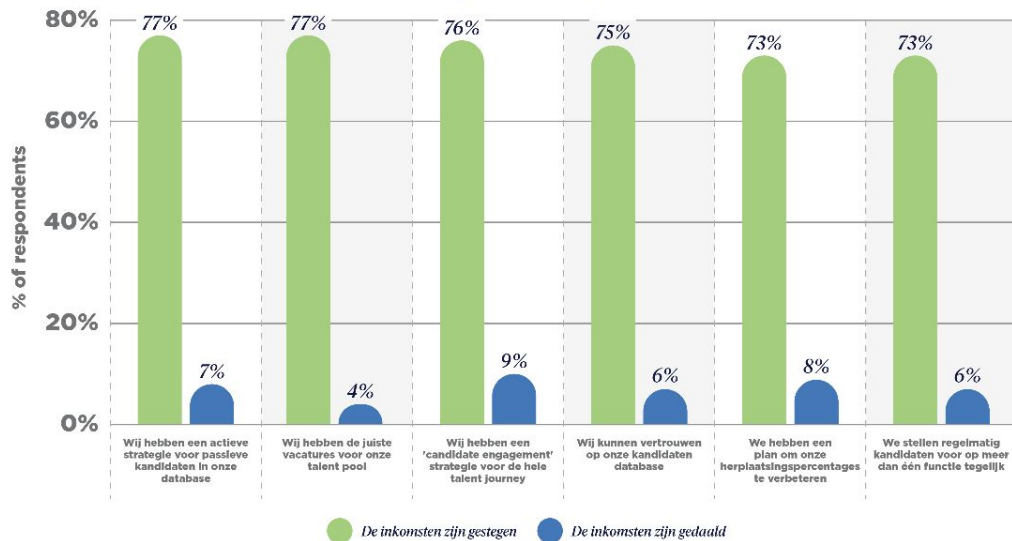


● Minder dan 20 dagen ● 20+ dagen

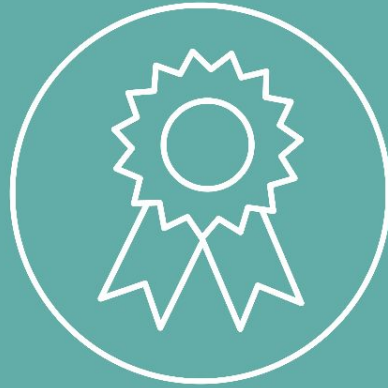
- Bureaus die hun omzet zagen stijgen gaven **4** keer zo vaak een snelheid tot plaatsing van onder de 20 dagen aan
- Meer dan **80%** van de bureaus die omzet verloren in 2024 hadden een plaatsingstijd van meer dan 20 dagen
- Bureaus die AI gebruikten voor search & match hadden twee keer zoveel kans de snelheid tot plaatsing onder de 20 dagen te houden
- Bureaus die het screenen van kandidaten automatiseerden, hadden twee keer zoveel kans op een snelheid tot plaatsing van minder dan 20 dagen

Het creëren van de beste talent experience vertaalt zich in meer omzet

Omzet gebaseerd op belangrijke recruitment lifecycle cijfers



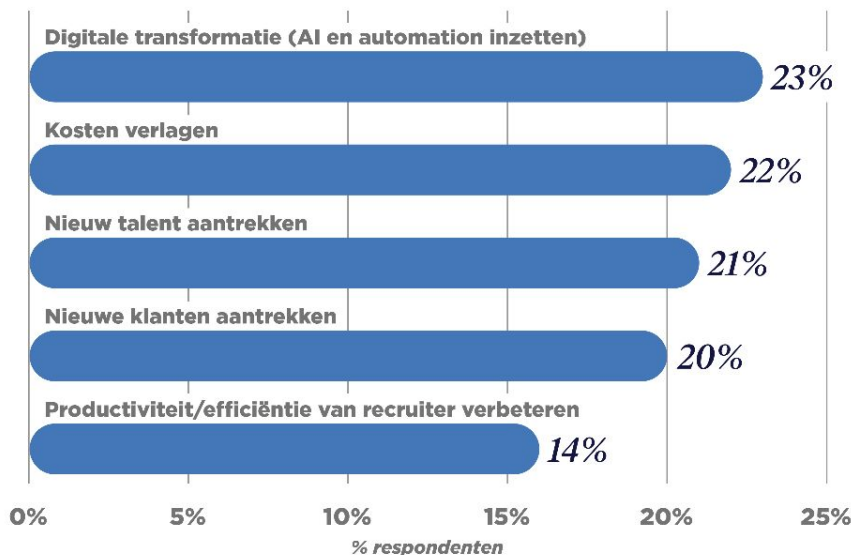
- Snellere, nauwkeurigere plaatsing is wat kandidaten willen
- Bureaus die talent tijdens de hele recruitmentscyclus blij maken, hebben ongeveer **10** keer zoveel kans om hun omzet in 2024 te hebben zien stijgen.
- Elke fase van het traject van de kandidaat is belangrijk
- AI gaat het nog gemakkelijker maken om deze doelen te bereiken



Topprioriteiten en uitdagingen

Digitale transformatie bovenaan de lijst van prioriteiten voor 2025

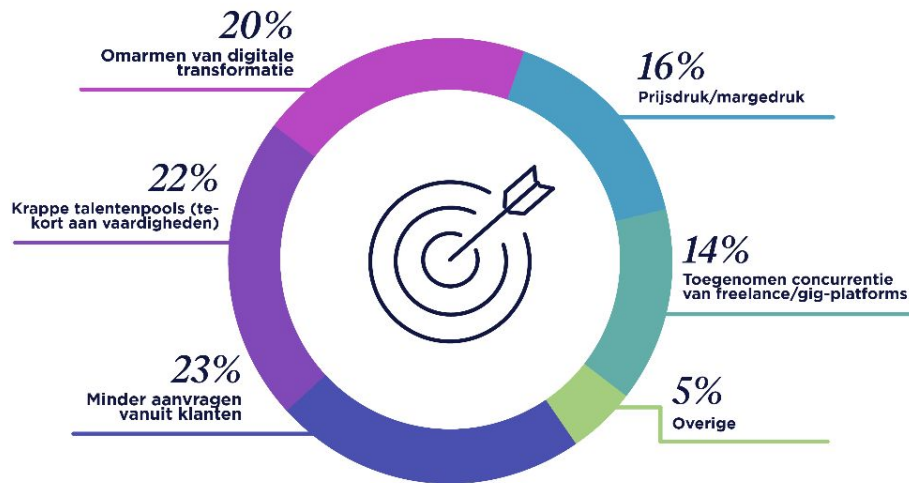
Top prioriteiten voor 2025



- Digitale transformatie is de topprioriteit
- Bureaus richten zich op veel doelen tegelijk - allemaal gerelateerd aan business development en hogere winstgevendheid

Schaarste aan kandidaten en minder banen zijn grootste uitdagingen

Uitdagingen voor 2025



- Voortdurende combinatie van krappe talentenpool met minder banen
- De omloopsnelheid is gestegen
- Gebrek aan vertrouwen verlengt recruitmentcycli van klanten nog steeds
- Productiviteitswinst blijft cruciaal in deze uitdagende markt