



Een werken-bij website

Van gedateerd naar volledige aandacht, met oog voor de toekomst

Aangenaam!



Michael Borst

connexys

Consultant Recruitment websites



Erik van Assche

Belfius
Insurance

Manager HR Reporting, Processes & Systems

#coforit16

Wat willen wij met jullie delen?



Waarom een werken-bij website en hoe pak je dat aan?



Praktijkcase: Hoe heeft Belfius Insurance dit aangepakt?



What's next: Wat zijn interessante ontwikkelingen?



Samenvatting en checklist

Waarom een werken-bij website?



Recruitment
doelstellingen



Werkgeversmerk
verbeteren



De doelgroep in
kaart



Unieke wereld voor
de sollicitant



Perfecte
aansluiting
vacatures en
content



Mobile First



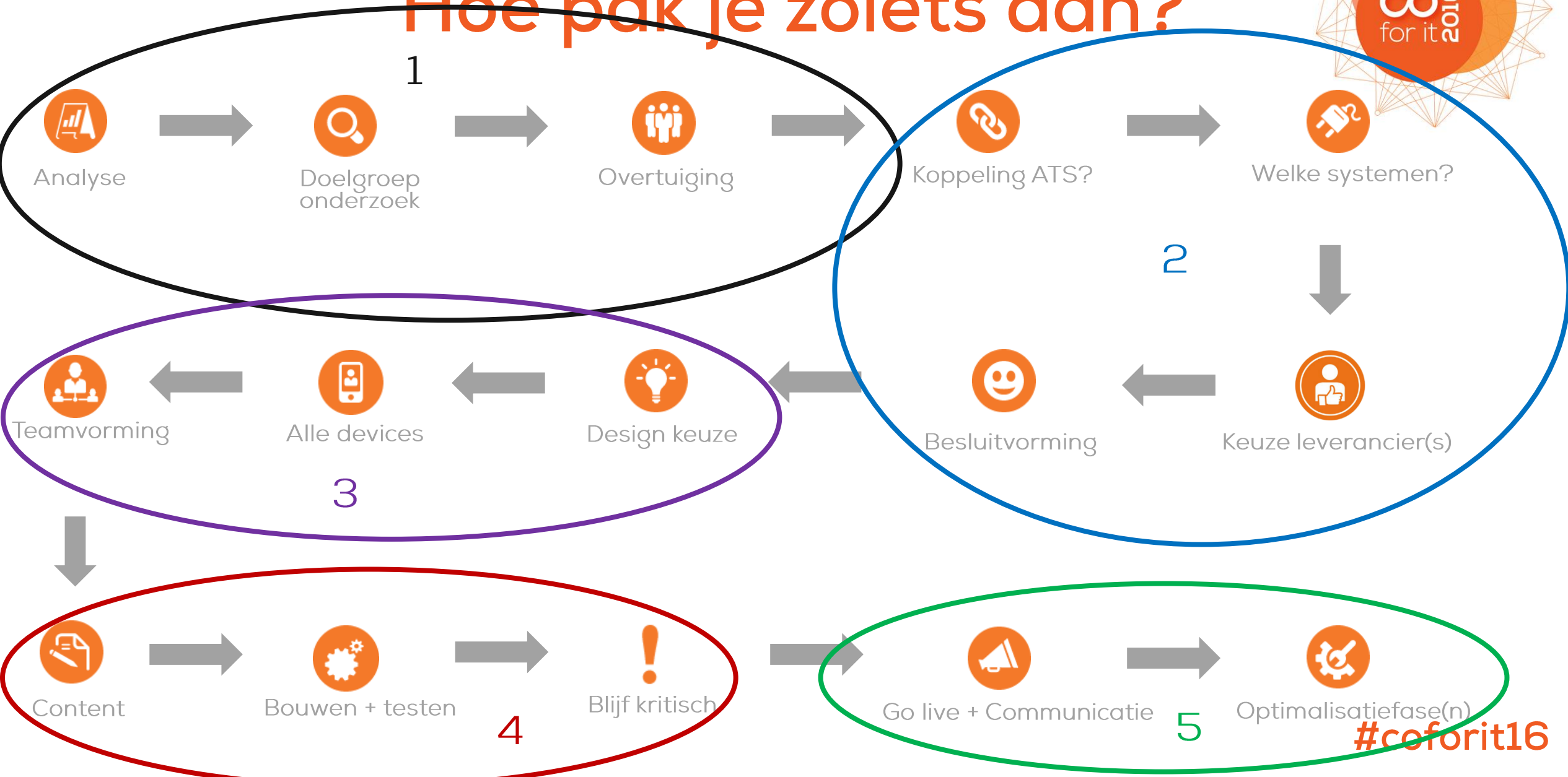
Integratie
systemen



Totale proces meten

#coforit16

Hoe pak je zoiets aan?



Wanneer?



-  Er is nog geen werken-bij website
-  Huidige werken-bij website is verouderd
-  Nieuwe employer brand/AMC strategie
-  Zeer specifieke wervingsbehoefte/campagnes
-  Corporate site overklast huidige werken-bij website
-  Vacatures vindbaar, zichtbaar en meetbaar maken
-  Kwalitatieve sollicitaties vs. kwantitatieve sollicitaties

Belfius Insurance: Praktijkcase

Belfius Insurance: wie zijn we?

HR organisatie en recruitment

De case

De trigger tot verandering

De weg van verandering

Wat werd anders

Wat leverde de verandering op

Belfius Insurance: Wie zijn wij?

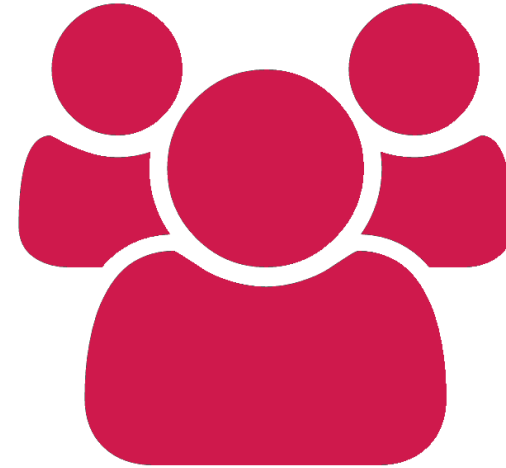


Belfius Insurance: HR & Recruitment



HR Belfius Insurance

- 15-tal medewerkers
- Learning, Business partners, Recruitment, Internal Communication
- Reward, social relations, Budget, Reporting, Tools



Recruitment team

- 4 medewerkers
- Processen
- Middelen

De trigger tot verandering

- Candidate experience was laag
- Belfius Insurance niet gekend op arbeidsmarkt
- Recruitment proces
- SAP e-Recruitment

Conclusie

Belfius Insurance gaat een andere hedendaagse weg op!

Vroegere jobsite Belfius Insurance



[Home](#)[Over Belfius Insurance](#)[Werken bij Belfius Insurance](#)[Alle vacatures](#)[Hoe solliciteren](#)[NL](#) | [FR](#)

[Registreren](#)[Login](#)



Toffe Jobs ?

Ontdek ze op de jobsite van Belfius Insurance

Werken bij Belfius Insurance biedt perspectief.

We zijn constant op zoek naar geëngageerde medewerkers op alle niveaus: van studenten en starters tot verzekeringsspecialisten, kaderleden en managers.

Ontdek [hier](#) ons jobaanbod.

Blijf op de hoogte van nieuwe vacatures.
Volg ons op LinkedIn.



Voorstelling van de « horde »



Een groep jonge medewerkers kwam op het idee om een discussiegroep op te richten om zo op een dynamische en georganiseerde manier haar standpunt bekend te kunnen maken en ideeën voor te stellen aan het directiecomité. Dat is het "core team" ["kernteam"], de aanvankelijke 'horde' van 14 Young Wolves.

Vervolgens werd de groep in een eerste fase tot 40 medewerkers uitgebreid. De meesten onder hen zijn jonger dan 35 jaar en hebben op zijn minst twee jaar ervaring binnen de maatschappij.

Wat zijn hun doelstellingen?

- Met de directie hun ideeën uitwisselen over de strategie van de onderneming, maar ook concreter over welbepaalde projecten,
- Haar een nieuwe kijk verschaffen op de onderneming en op de wereld rondom ons om zo Belfius Insurance een betere toekomst te bieden,
- Nieuwe projecten opstarten waarmee Belfius Insurance kan tegemoetkomen aan haar ambities en een verzekeraar wil zijn die meegaat met zijn tijd.

Jobs in de kijker

- Product Manager O&O
- Business Analyst PPRA
- Internal Consultant
- Data Analyst
- Sr IT Architect
- Schadebeheerder Lichamelijke schade

[Zie alle vacatures](#)

Testimonial



Sofie - Product designer

Bij elk product proberen we het best mogelijke voor onze klanten te bereiken, en hierbij gaan we **ethisch verantwoord** te werk. Hier draait het niet uitsluitend om de harde cijfers en daardoor haal je meer voldoening uit je werk.

[Sitemap](#)[Contact](#)[Disclaimer](#)

#coforit16

Vroegere jobsite Belfius Insurance



[Registren](#)[Login](#)

[Home](#)[Over Belfius Insurance](#)[Werken bij Belfius Insurance](#)[Alle vacatures](#)[Hoe solliciteren](#)[NL](#) | [FR](#)

[Home](#) » [Over Belfius Insurance](#)



Over Belfius Insurance

Ons DNA

Belfius Insurance is de verzekeringspoot van Belfius Bank & Verzekeringen. Onze 1.200 medewerkers in België en Luxemburg zetten zich elke dag in om onze klanten een optimale service te bieden. Via meerdere kanalen brengen we een waaier van levens- en niet-levensverzekeringen op de markt voor particulieren, professionals, ondernemingen, social-profitorganisaties en overheden, en dit via verschillende kanalen:

- Kantoren van Belfius Bank en Verzekeringen
- DVV agentschappen
- Corona Direct
- Elantis
- Luxemburgse verzekeraar International Wealth Insurer (IWI)

Onze ambitie

- Belfius Insurance wil de **meest efficiënte** verzekeraar op de Belgische markt worden op het vlak van:
 - klantentevredenheid
 - kostenstructuur
 - recurrent operationeel resultaat
- Via een **multikanaalstrategie** en **multimerkaanpak** met een **gedifferentieerd productaanbod** voor particulieren, professionals, ondernemingen, social-profitorganisaties en overheden
- Met **gemotiveerde** medewerkers

Onze cijfers

- **top 5** van de verzekeraars in België
- **1.200** medewerkers
- **1,4 miljoen** klanten
- **8%** marktaandeel
- **4** distributiekkanalen

Jobs in de kijker

- Product Manager O&O
- Business Analyst PPRA
- Internal Consultant
- Data Analyst
- Sr IT Architect
- Schadebeheerder Lichamelijke schade

[Zie alle vacatures](#)

Onze merken

Belfius Insurance biedt producten aan onder de merknamen Belfius Verzekeringen, DVV, Corona Direct, Elantis en IWI.







Testimonial

#coforit16

Vroegere jobsite Belfius Insurance

Belfius Insurance

Registreren

Login

Home

Over Belfius Insurance

Werken bij Belfius Insurance

Alle vacatures

Hoe solliciteren

NL

FR

f

in

Twitter

Hoe solliciteren ?

Het jobaanbod

Spontaan solliciteren

Mijn sollicitaties / Mijn login

De selectieprocedure

Hoe solliciteren ?

Om je kandidatuur de aandacht te kunnen geven die ze verdient, vragen we je enkel via onze jobsite te solliciteren.

Het jobaanbod

Benieuwd of we op dit moment een functie voor jou hebben? Bekijk [al onze vacatures](#).

Spontaan solliciteren

Staat de functie die jij zoekt er niet tussen? Aarzel niet om [spontaan te solliciteren](#).

Mijn sollicitaties / Mijn login

Via onze Job Agent blijf je op de hoogte over onze vacatures. Maar dan moet je je wel eerst registreren.

Ben je nog niet geregistreerd? [Doe het snel](#).

Heb je je voor 17 maart 2013 geregistreerd? [Registreer je opnieuw](#).

Belfius gebruikt sinds 17 maart 2013 een nieuwe rekruteringsstool, het is bijgevolg noodzakelijk om je opnieuw te registreren om onze vacatures te kunnen raadplegen en om te solliciteren.

Ben je je wachtwoord vergeten? [Dat lossen we op](#).

De selectieprocedure

1. Screening van de kandidaturen

Jobs in de kijker

Product Manager O&O

Business Analyst PPRA

Internal Consultant

Data Analyst

Sr IT Architect

Schadebeheerder Lichamelijke schade

Zie alle vacatures

Een probleem?

Hebt u een probleem om onze vacatures te raadplegen, een spontane kandidatuur te versturen of u te registreren?

Mail-ons

Testimonial

Caroline - Business Analyst



Ik werk nu zes jaar als business-analyst bij Belfius Insurance en nog geen dag is helemaal dezelfde geweest, mijn werk is zeer gevarieerd. Van routine is geen sprake. De cultuur van samenwerking bij Belfius Insurance staat me toe om elke dag te leren op het werk: overleggen, luisteren, argumenten aandragen, deze steek is altijd wat werk

#coforit16

Vroegere jobsite Belfius Insurance

Selecteer « Verzekeringen » in het zoekveld hieronder.

Kandidaat ? Check [onze selectieprocedure](#).



voor insurance. Belfius Insurance biedt **doorgroeimogelijkheden** en in deze stimulerende omgeving neem ik graag meer verantwoordelijkheid op mij.

Functies zoeken

Bent u op zoek naar een interessante nieuwe functie?

Wij zijn altijd op zoek naar getalenteerde en gemotiveerde nieuwe mensen die kunnen bijdragen aan het succes van onze onderneming. Bekijk ons vacatureoverzicht.

U kunt het zoekresultaat inperken met behulp van zoekcriteria.

[Opmerkingen over zoeken](#)

Start

Terugzetten

Zoeken in volledige tekst

Trefwoorden:

Zoekmethode: Met één van de woorden

Zoekcriteria voor vacatures

Domein: <Alle>
Bank
Kantorennet
Verzekeringen

Bedrijf: <Alle>

#coforit16

Vroegere jobsite Belfius Insurance

Sollicitatiewizard[Kantoordirecte](#)

Op de volgende pagina's kunt u rechtstreeks op de vacature solliciteren. Controleer, voordat u uw sollicitatie verstuurt, of uw CV up-to-date is en uw gegevens volledig zijn. Met behulp van de sollicitatiewizard voert u alle gegevens in.

Bent u al geregistreerd?
Via de volgende link kunt u zich aanmelden. Vervolgens wordt de sollicitatiewizard direct geopend die u helpt bij uw sollicitatie.
[Sollicitatiewizard](#)

Bent u nieuw bij ons?
Als u op deze functie wilt solliciteren, hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

Voornaam:	
Achternaam: *	
Password: *	
Password herhalen: *	
E-mail: *	
 Controleer of uw e-mailadres correct is. Wij nemen immers contact met u op via dit adres.	
E-mail herhalen: *	

Accepteer ook de privacyverklaring zodat u uw sollicitatie kunt creëren. U ontvangt van ons een e-mail waarmee u uw e-mailadres kunt bevestigen. Hiermee sluit u de registratie af en kunt u uw sollicitatie verzenden.
[Privacyverklaring](#)

Wij zullen uw gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor doeleinden die in de privacyverklaring zijn beschreven.

☐ Ja, ik heb de privacyverklaring gelezen en accepteer deze.

Recruimentproces in SAP

Zoekopdracht creëren: (Draft)

Opslaan | Vrijgeven | Kandidaten zoeken | Afdrukvoorbeeld | Status wijzigen | Print Master Data

Algemene functie-informatie | Behoeften | Support team | Advertenties (0) | Master Data

Basisgegevens

Titel zoekopdracht: *

N+1: *

Contactpersoon:

Procesleidraad:  

Aanvraag afgesloten:

Alias:

Recruiter: Mr. Erik Van Assche

Business partner:

Gegevens van de personeelsaanvraag

Type aanvraag:

Functie:

☐ Zelfde als vorige titularis

☒ Andere bestaande functie

☐ Nieuwe functie

Domein:

Niveau:

Functiegebied:

Contractsoort:

Werkpercentage:

Gewenste duur:

☐ Permanent

☒ Tijdelijk

Geplande datum aanstelling:

Vestiging:  

Plan/Mandaat:

☐ Voorzien

☒ Niet voorzien

Reporting:

Externe rekrutering - beslissing Directiecomité

Datum aanvraag:

Datum beslissing:

Beslissing:

Commentaar van verantwoordelijke:

De weg van verandering



Noodzaak directie



Proeftraject voor Beflius
Bank

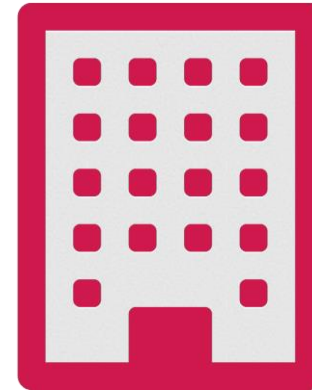
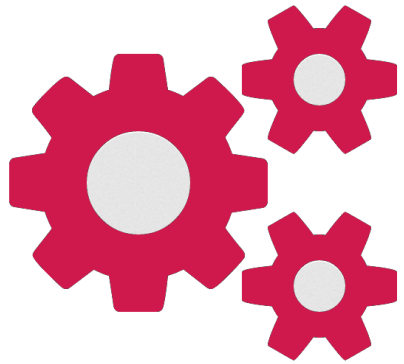


Business case:
Kostprijs externe
bureaus en
employer branding



Komen tot selectieproces en
keuzes voor ATS en website.
Klaar voor de start

De weg van verandering



- Recruitmentsysteem met functionaliteit
- Multi posting en multi device
- Integratie Recruitmentsysteem met jobsite
- Rapportage mogelijkheid en opvolging
- Intuitive gebruikersinterface
- Beveiliging / Security
- Manier van implementeren
- Kostprijs

- Beoordeling leverancier

De weg van verandering: Conclusie

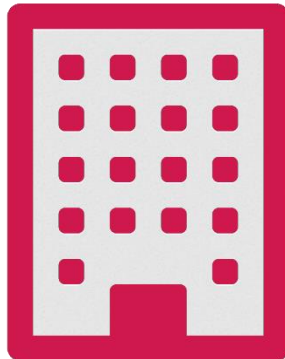


Keuze leverancier(s)



Geïntegreerde oplossing

Recruitmentsysteem en jobsite
Ontwerp en jobsite



Gekozen leveranciers

Connexys
Talent Peaks
Saatchi & Saatchi

Implementatie jobsite

- ✓ Verzamelen van alle ideeën en wensen
- ✓ Opmaak projectvoorstel
- ✓ Nieuwe styling door Saatchi & Saatchi en Connexys
- ✓ Bouw website en bijbehorende functionaliteit in WordPress
- ✓ Contentagenda opstellen en verzamelen van benodigde content
- ✓ Kritisch testen van het geheel (system → site → systeem en koppelingen)
- ✓ Training eindgebruikers en Go Live + optimalisatie

Wat werd anders? -> Systeem



Intuitief dashboard



Workflow (overzicht en stappen)



Rapportages



Vacature opmaak = Klaar voor publicatie



Keuze voor tijdstip publicatie, periode en kanaal



Opnemen van selectiecriteria in systeem en sollicitatieformulier op jobsite

Wat werd anders? → Eenvoud

▼ Advertentietekst	
Bedrijfsinformatie	
Functieomschrijving	Na een opleiding waarin je onze processen en procedures leert kennen, evolueer je tot een volwaardige dossierbeheerder die instaat voor: • de opmaak van offertes klassiek leven, vooral schuldsaldoverzekeringen; • de afhandeling van nieuwe zaken, administratieve en technische bijvoegsels van de levensverzekeringen. De verwerking bestaat uit de administratieve, fiscale en technische beoordeling van het dossier door het invoeren in onze databank, het opmaken en versturen van de documenten en de verdere opvolging tot de eindfase. Je behandelt op een klantgerichte manier telefonische oproepen van klanten, consulenten en derden. Tevens word je het aanspreekpunt voor deze partijen die produktgebonden, fiscaal, juridisch advies vragen over de levensverzekeringsactiviteit.
Functie-eisen	• Je behaalde een bachelor diploma. Een bachelor in verzekeringen of ervaring in het opmaken en het beheer van levensverzekeringen zijn een bijkomende troef. • Je hebt uiteraard interesse voor de levensverzekeringen, verzekeringstechnische berekeningen en neemt graag je verantwoordelijkheid op in een dynamisch team. • Je bent sociaal aangelegd en je hebt goede communicatieve vaardigheden. • Ten slotte spring je vlot om met klassieke pc-toepassingen als Outlook, Word en Excel.
Arbeidsvoorwaarden	In ruil voor jouw talent en inzet bieden wij jou een interessante job met een afwisselend takenpakket, interne opleidingsmogelijkheden, ontwikkelingskansen in een stabiele werkomgeving, een flexibel uurrooster, thuiswerk in overeenstemming met de bedrijfspolitiek, een competitief verloningspakket en een aantrekkelijke vakantieregeling.
Contactinformatie	

▼ Publicaties eigen sites			
NL website	☒	Vacature op NL website (*)	Bekijk vacature op eigen site
Op NL website vanaf datum	30-8-2016	URL van NL sollicitatieformulier	Bekijk sollicitatieformulier
NL website einddatum			
FR eigen website	☒		
FR eigen website startdatum	30-8-2016		
FR eigen website einddatum			

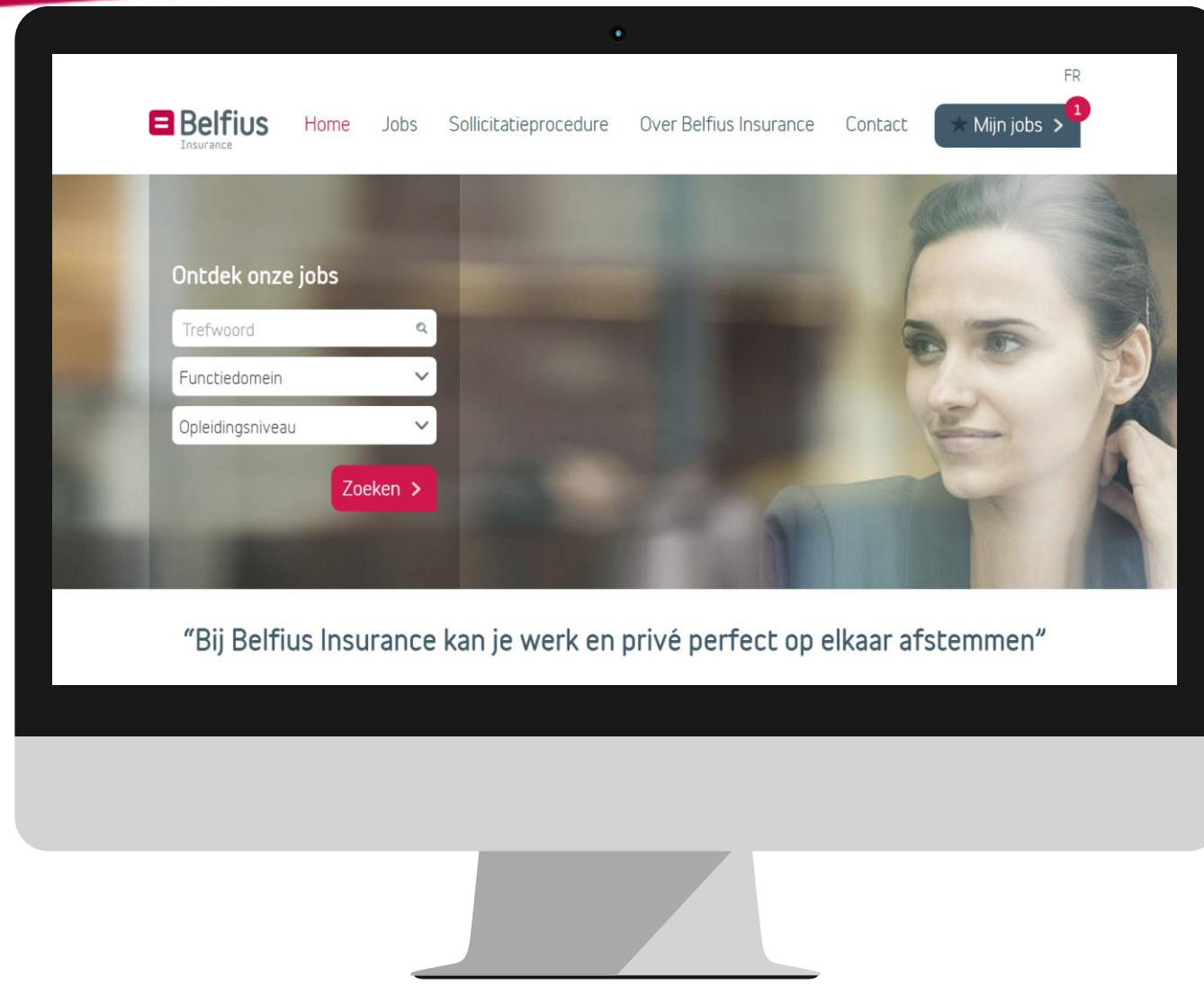
▼ Vacature gegevens	
Effectief contracttype	
Type Kandidaat	
Datum in dienst	

Wat werd anders? -> Jobsite



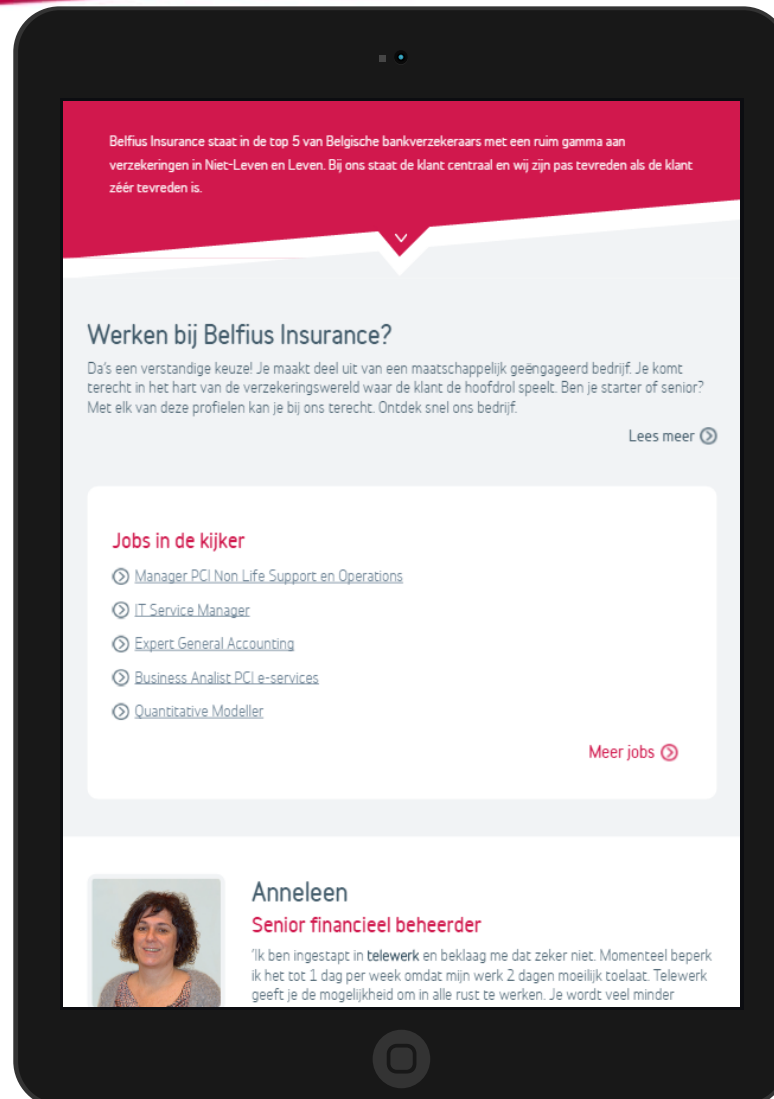
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Zoekfilters



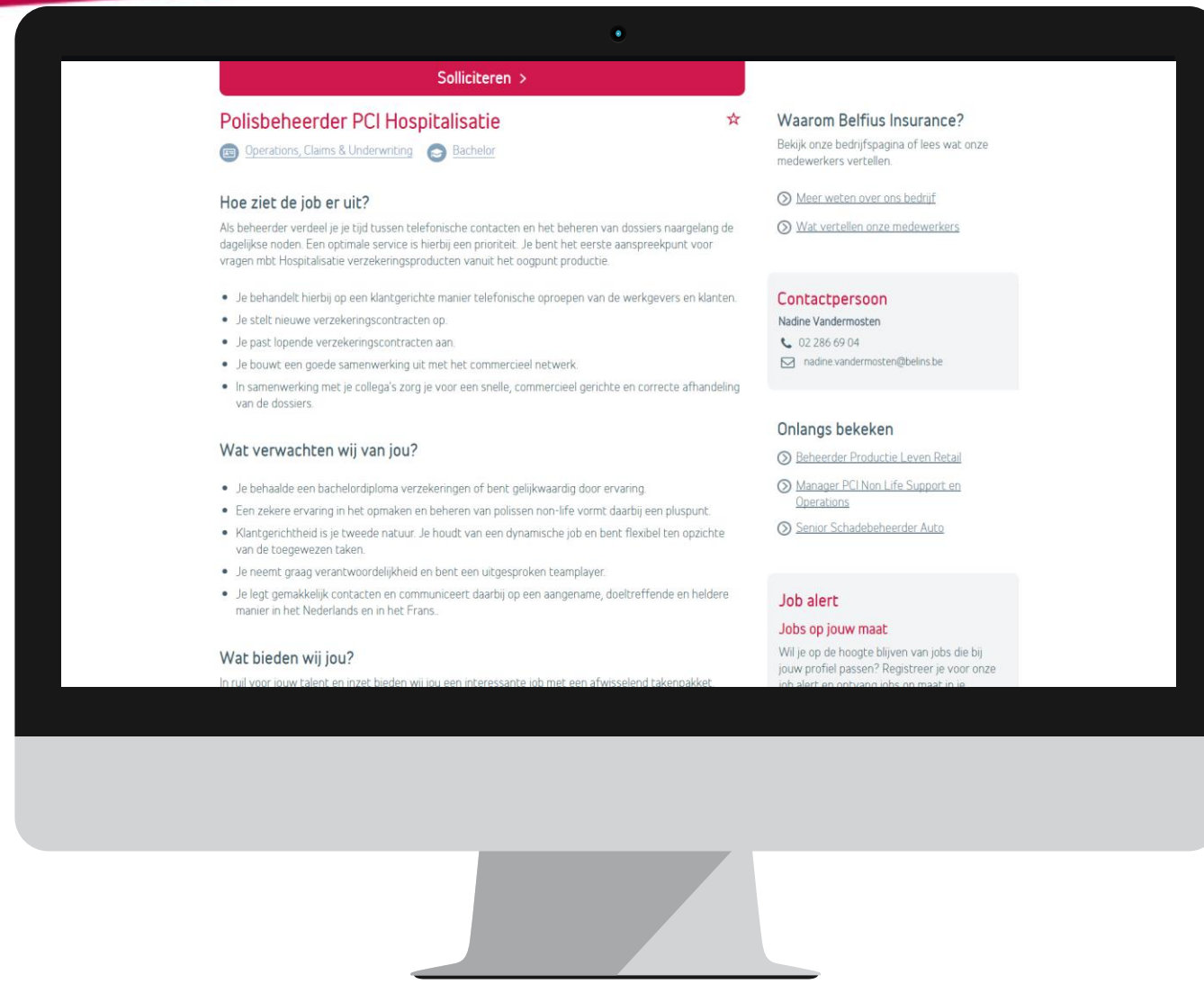
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> 'Jobs in de kijker'



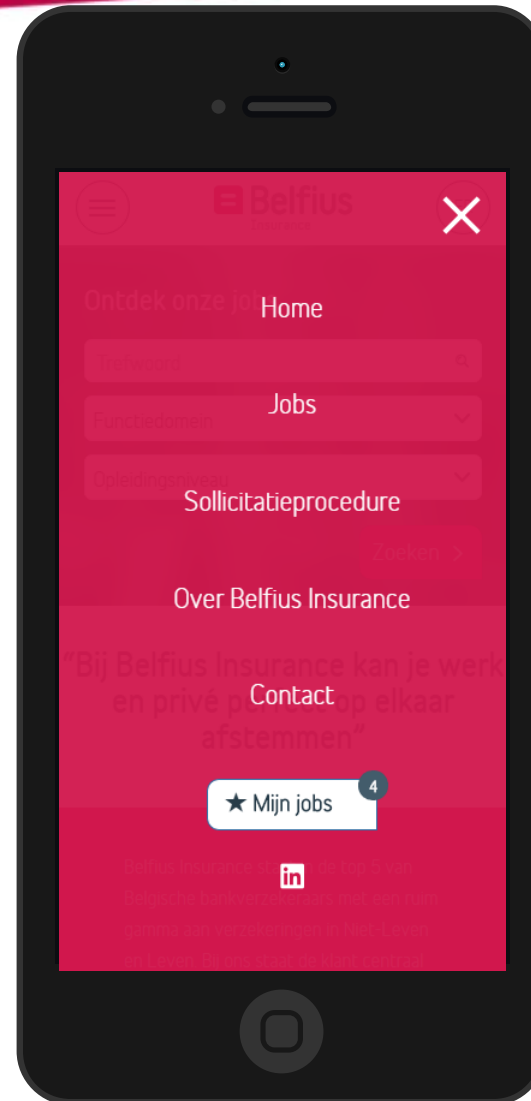
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Vacaturedetail



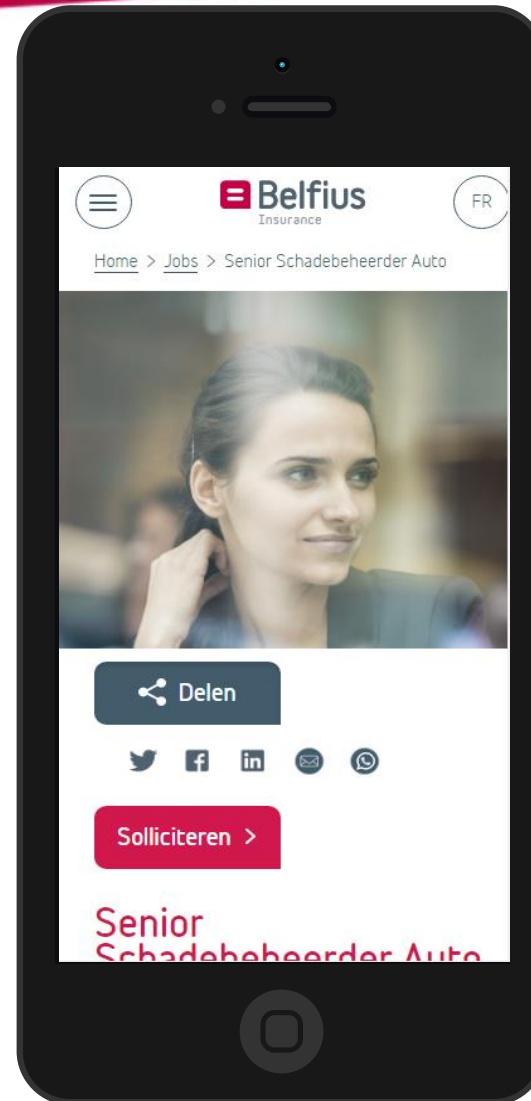
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Mijn jobs



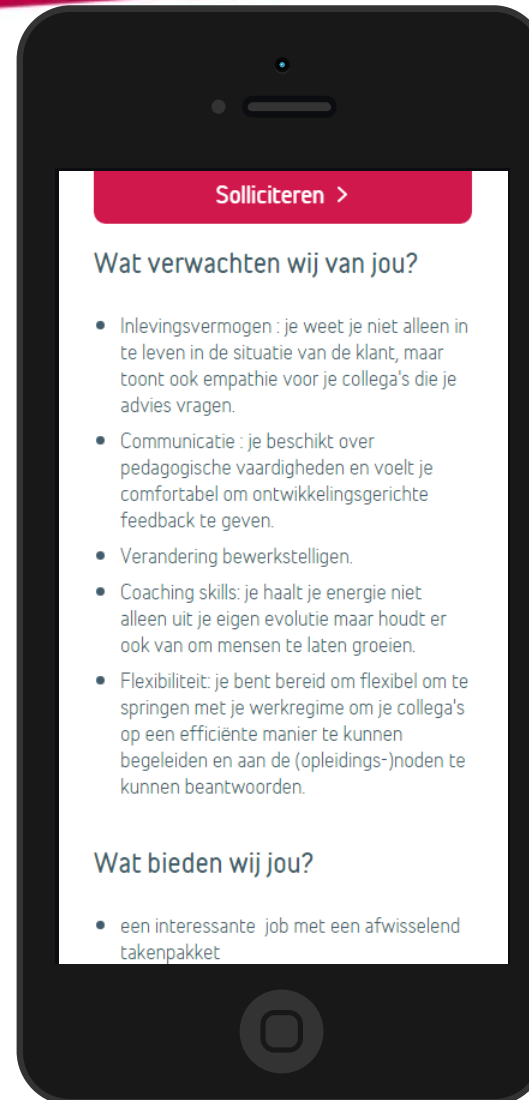
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Share via....

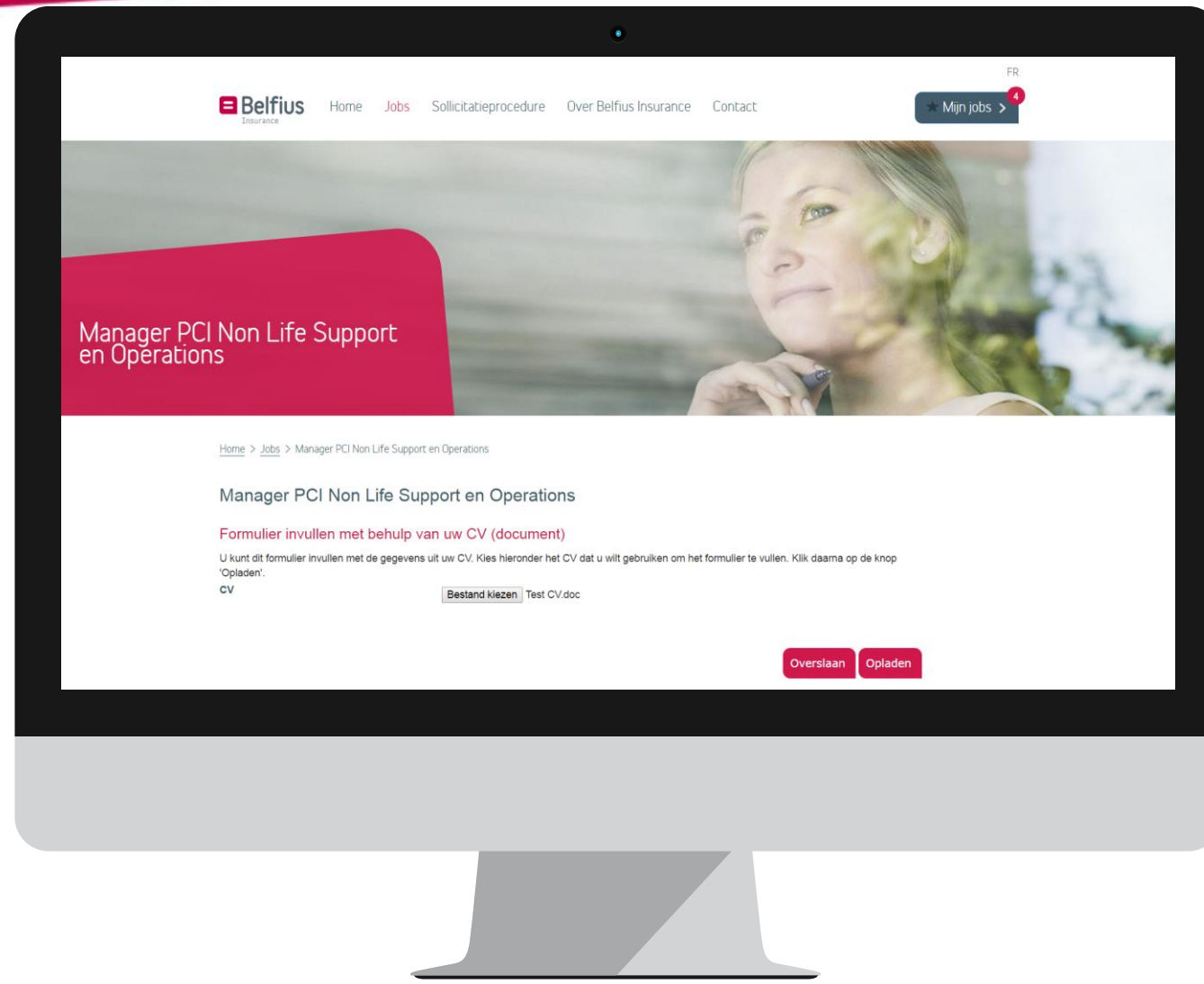


#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Sticky apply button

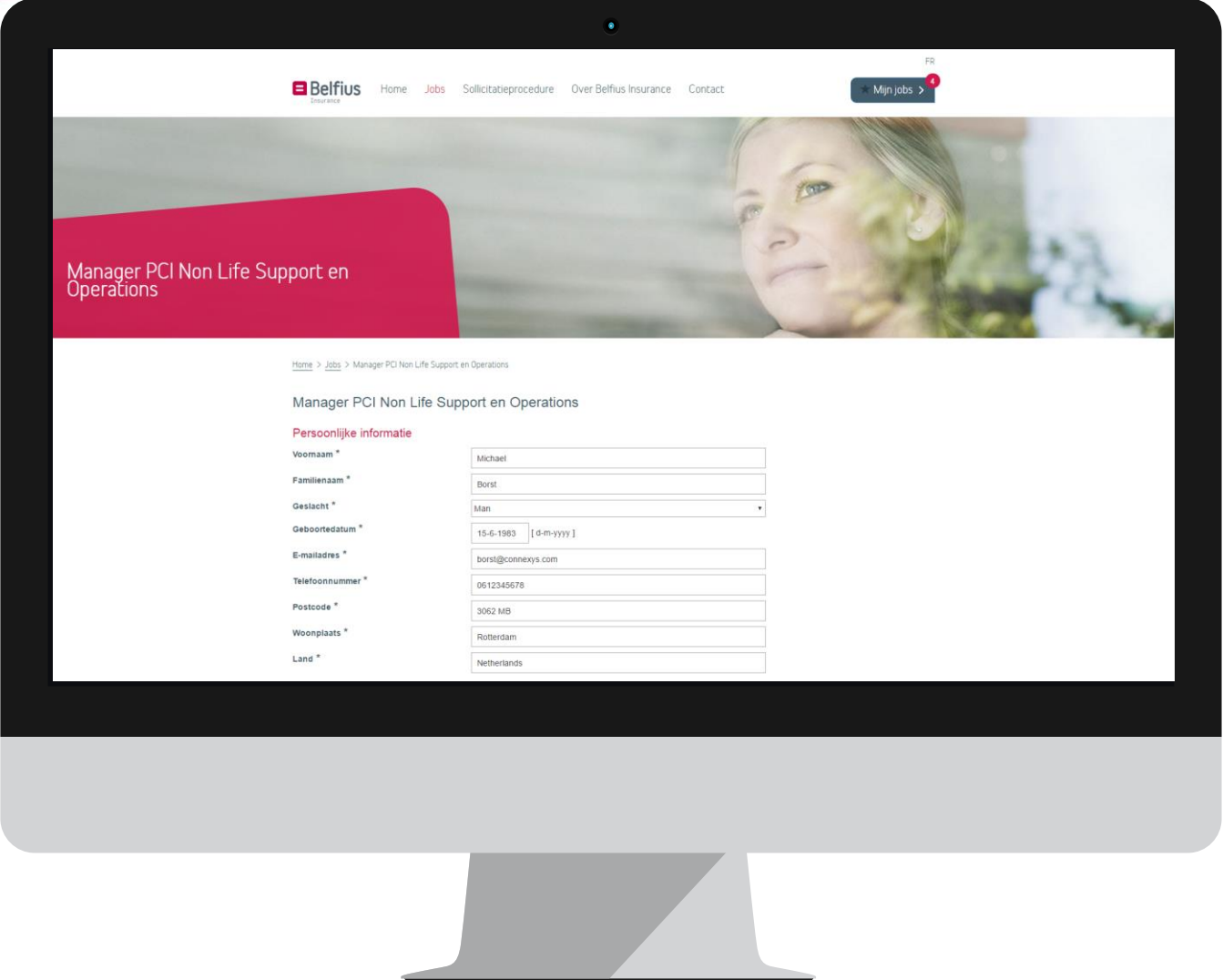


Nieuwe Jobsite -> Sollicitatieformulier



#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Sollicitatieformulier

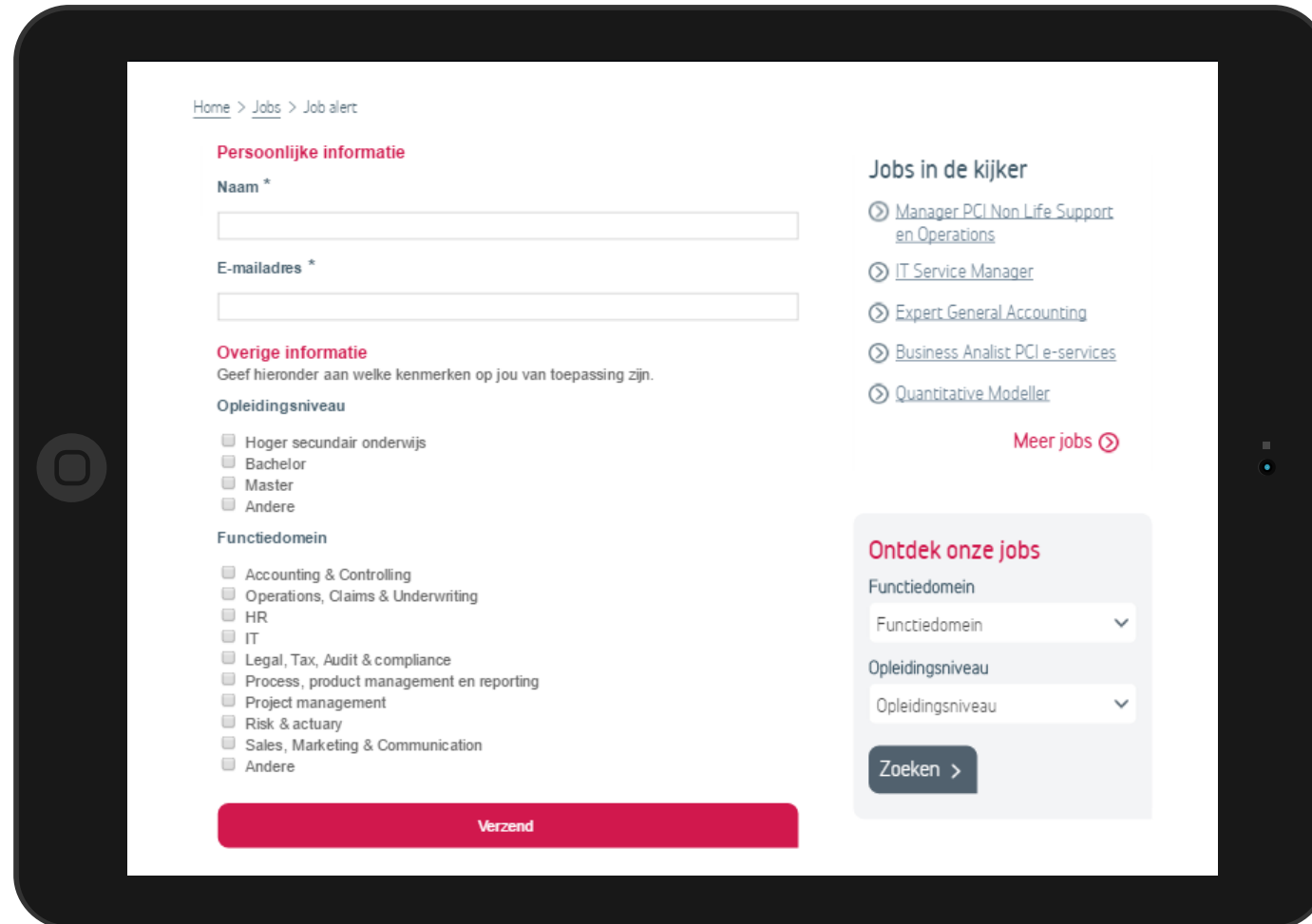


The image shows a computer monitor displaying the Belfius Jobsite application form. The website header includes the Belfius logo and navigation links: Home, Jobs, Sollicitatieprocedure, Over Belfius Insurance, and Contact. A user is logged in as 'FR' with a 'Mijn jobs' button. The job title 'Manager PCI Non Life Support en Operations' is displayed. The form is titled 'Manager PCI Non Life Support en Operations' and contains the following fields:

Persoonlijke informatie	
Voornaam *	Michael
Familienaam *	Borst
Geslacht *	Man
Geboortedatum *	15-6-1983 [d-m-yyyy]
E-mailadres *	borst@connexys.com
Telefoonnummer *	0612345678
Postcode *	3062 MB
Woonplaats *	Rotterdam
Land *	Netherlands

#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Jobalert



Home > Jobs > Job alert

Persoonlijke informatie

Naam *

E-mailadres *

Overige informatie

Geef hieronder aan welke kenmerken op jou van toepassing zijn.

Opleidingsniveau

- ☐ Hoger secundair onderwijs
- ☐ Bachelor
- ☐ Master
- ☐ Andere

Functiedomein

- ☐ Accounting & Controlling
- ☐ Operations, Claims & Underwriting
- ☐ HR
- ☐ IT
- ☐ Legal, Tax, Audit & compliance
- ☐ Process, product management en reporting
- ☐ Project management
- ☐ Risk & actuary
- ☐ Sales, Marketing & Communication
- ☐ Andere

Jobs in de kijker

- Manager PCI Non Life Support en Operations
- IT Service Manager
- Expert General Accounting
- Business Analyst PCI e-services
- Quantitative Modeller

Meer jobs

Ontdek onze jobs

Functiedomein

Opleidingsniveau

Zoeken >

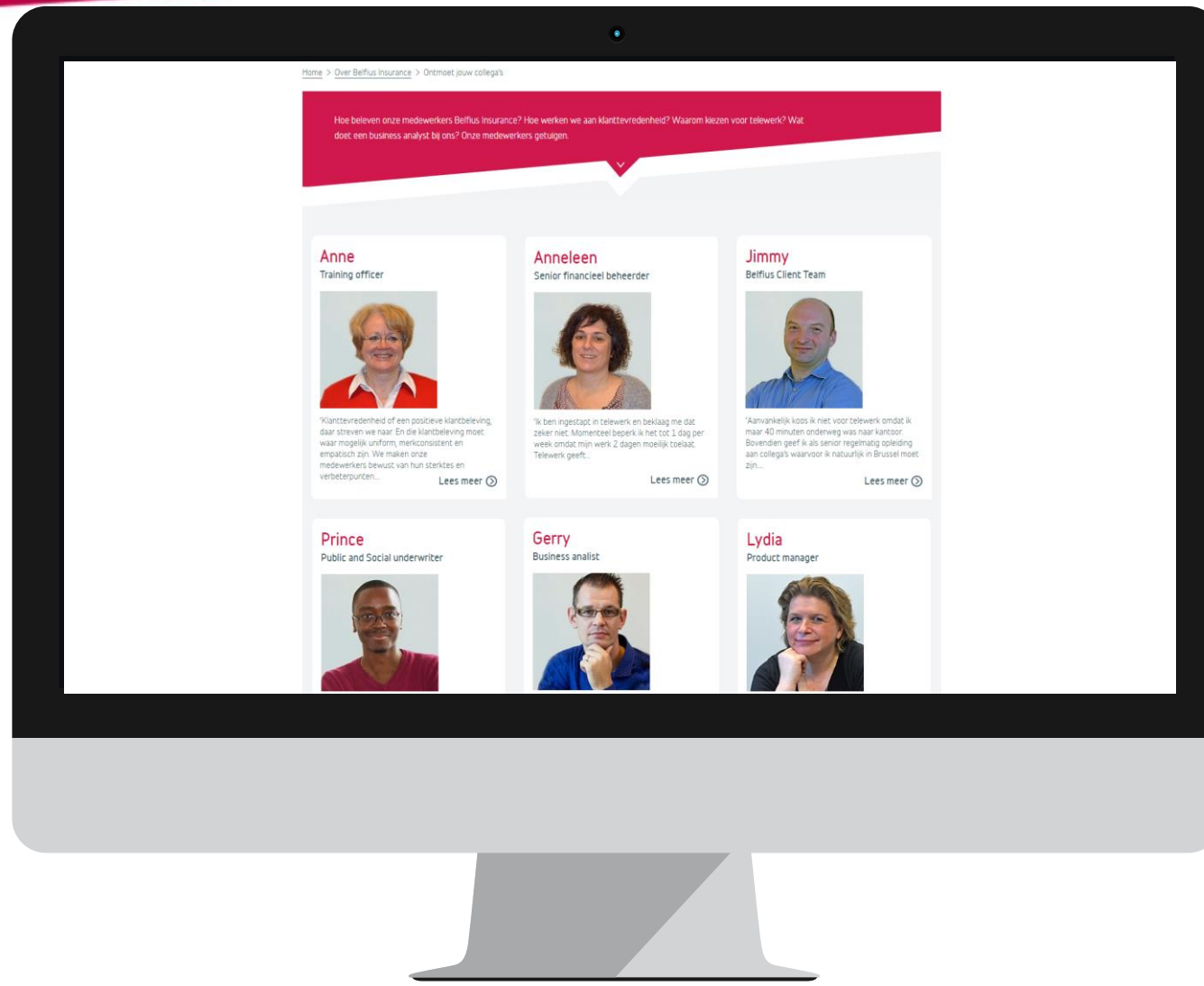
Verzend

Nieuwe Jobsite -> FAQ



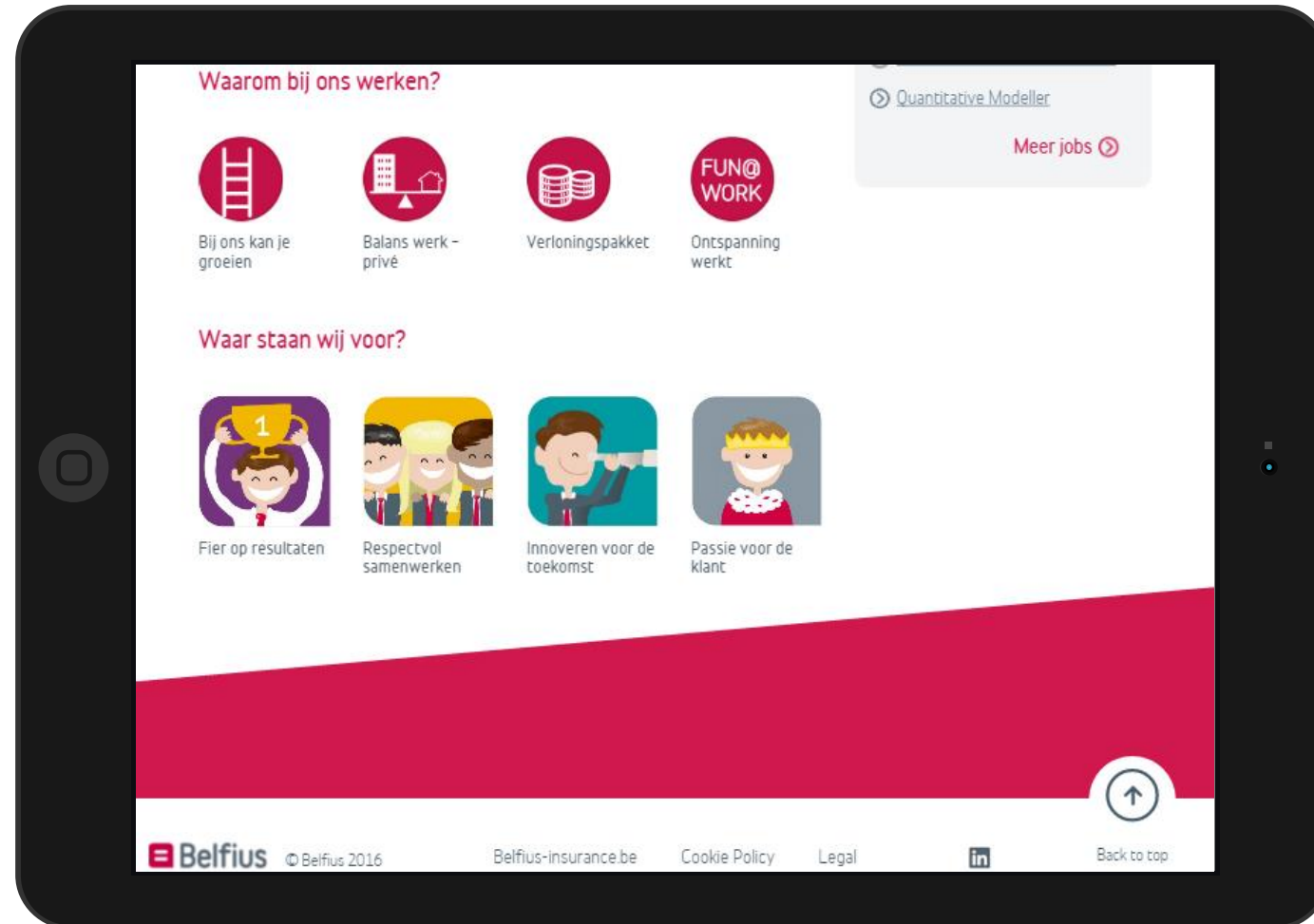
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Getuigenissen



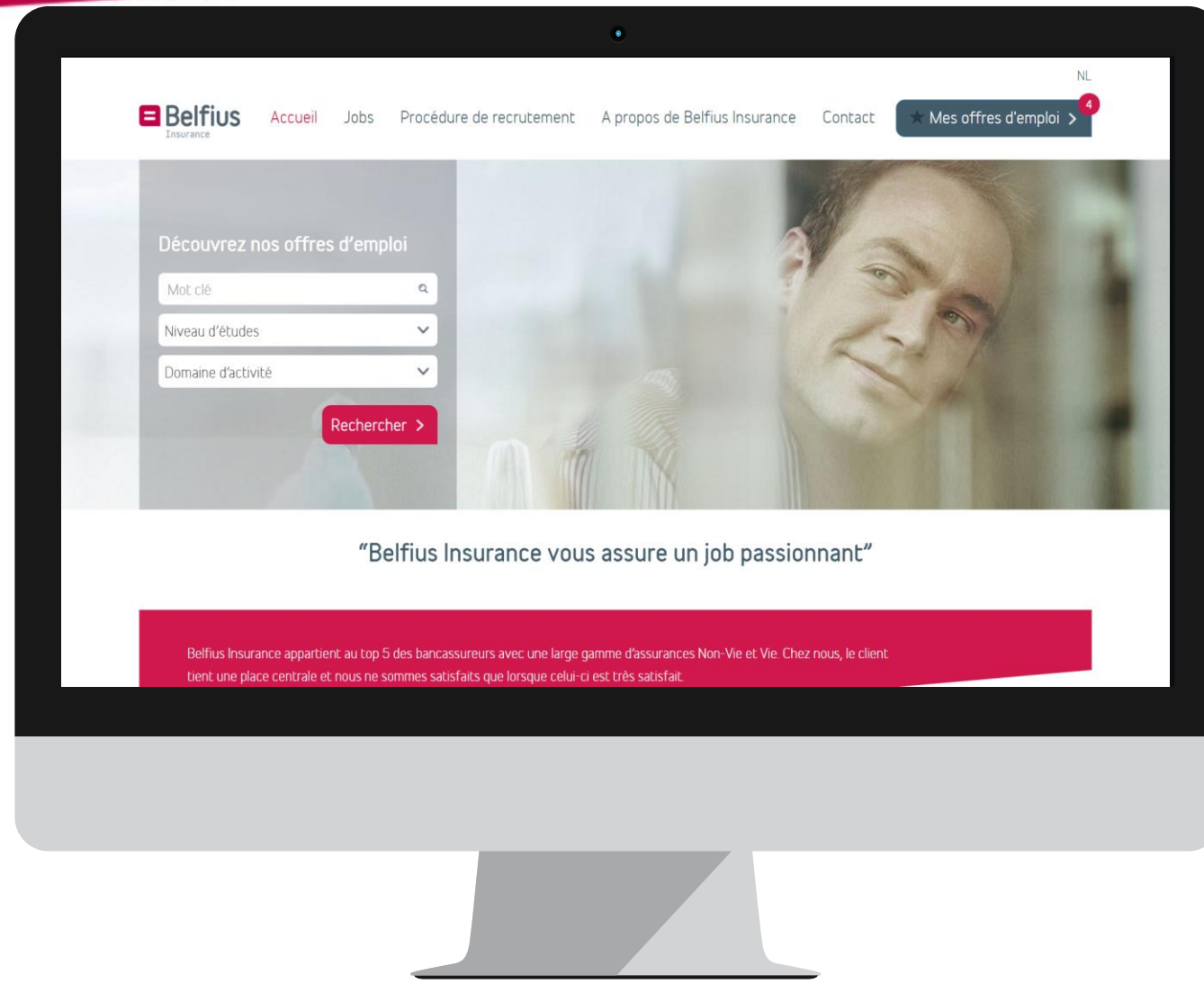
#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Over Belfius Insurance



#coforit16

Nieuwe Jobsite -> Meertaligheid



#coforit16

Wat leverde de verandering op?

maart-september 2016

-  Vacatures -> 226 gepubliceerd, 157 vervuld en 59 open
-  Sollicitaties -> 747 gericht, 55 open
-  Kandidaten -> 595 totaal
-  State of the art werken-bij website – valt op in de markt
-  Op jobbeurzen wordt de website als 'eye catcher' gehanteerd
-  Betrokkenheid recruitmentteam is vergroot
-  Tool op maat voor eigen recruitment activiteiten

Wat wordt er nog opgepakt?

- ! Interne werken-bij website
- ! Meer doen met social media
- ! Meer multimediaal materiaal over Belfius Insurance
- ! Events promoten waar Belfius aan deelneemt
- ! Volgen van site traffic van eerste bezoek tot medewerker (Google Analytics)

Interessante ontwikkelingen



-  Integratie E-commerce functionaliteit
-  Volledige transparantie
-  Relevantie op bezoekeniveau (personalisatie)
-  Integratie marketing automation
-  Recruitment analytics
-  Weg van traditioneel vacatureoverzicht, detailpagina en sollicitatieformulier
-  Candidate journey belangrijker dan aanname op zich



Checklist

-  Recruitmentdoelstellingen
-  Analyse huidige situatie en middelen
-  Wie is NU de doelgroep?
-  Overtuig directie/management
-  Welke systemen? -> Keuze leverancier
-  Integratie systemen + tools
-  Design tbv employer brand en doelgroep
-  Mobile first

-  Contentstrategie voor alle devices
-  Vindbaarheid vacatures en content (1)
-  Vindbaarheid vacatures en content (2)
-  Nuttige recruitment features
-  Relevantie voor de bezoeker
-  Candidate journey (ook na sollicitatie)
-  Funnel, conversie en metingen
-  Blijf vernieuwen, beloon je doelgroep

#coforit16

Dank voor uw aandacht

✓ Vragen?

✓ Whitepaper via Marketing



www.connexys.com

belfius-insurance.jobs

#coforit16