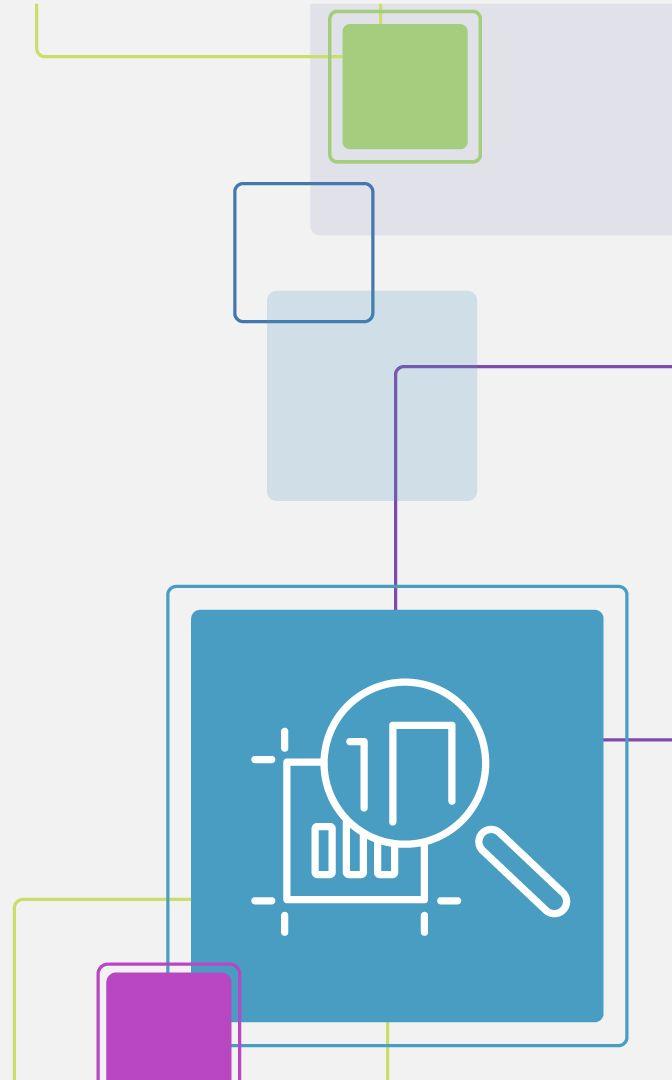




G R I D

★ TALENT-TRENDS-REPORT

2025 Slide Deck



Über den GRID 2025

Talent-Trends-Report

Wir haben über 250 Kandidat:innen aus der DACH-Region befragt, die in den letzten drei Jahren mit einem Personaldienstleister zusammengearbeitet hatten. Dieser Report zeigt die Antworten von Befragten aus:

Branchen

Gewerbliche Unternehmen, Industrie, Gesundheitswesen, Dienstleistungssektor

Generationen

Gen Z,
Millennials,
Gen X



Inhaltsverzeichnis

- 1 Wichtigste Erkenntnisse
- 2 Wettbewerbsumfeld
- 3 Game-Changer KI
- 4 Kandidatenerfahrungen



Bullhorn

Wichtigste Erkenntnisse

1

Personaldienstleister verlieren Talente an Jobbörsen und müssen digitale Tools und KI einsetzen, um wettbewerbsfähig zu bleiben

2

KI-gestützte Prozesse verbessern die Kandidatenerfahrung und steigern die Loyalität

3

Ein optimales Full-Service-Angebot fördert die Loyalität der Kandidat:innen



KI ist der Game-Changer



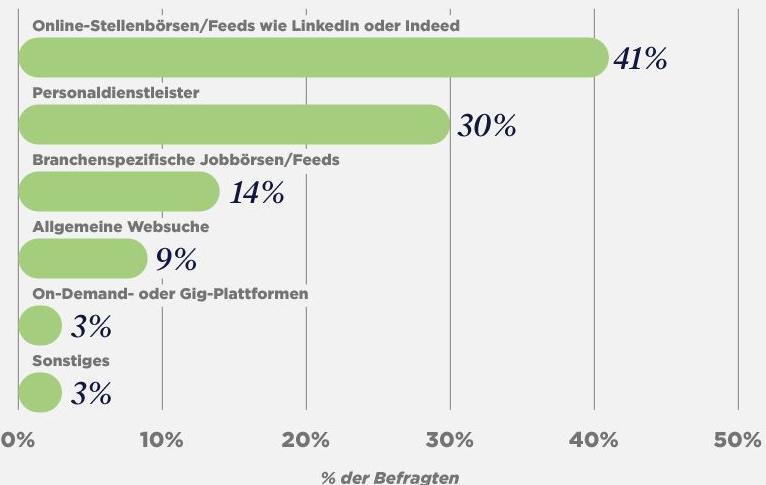


**Jobbörsen sind aufgrund
ihrer 24/7-Verfügbarkeit die
eigentliche Konkurrenz**



Die Staffingbranche verliert bei der Kandidatengewinnung

Jobbörsen bleiben erste Anlaufstelle für Bewerbende



Bullhorn GRID 2025 Talent-Trends-Report

- Nur **30 %** der Kandidat:innen nutzen in erster Linie Personaldienstleister für die Jobsuche
- Im Vorjahr waren es noch **45 %**
- Im Vergleich dazu nutzen **41 %** vor allem Jobbörsen
- Nur **24 %** der Bewerbenden aus dem gewerblich-industriellen Sektor und dem Gesundheitswesen nutzen am häufigsten Personalberatende





**KI hat bereits positive Effekte
auf den Recruitingprozess**

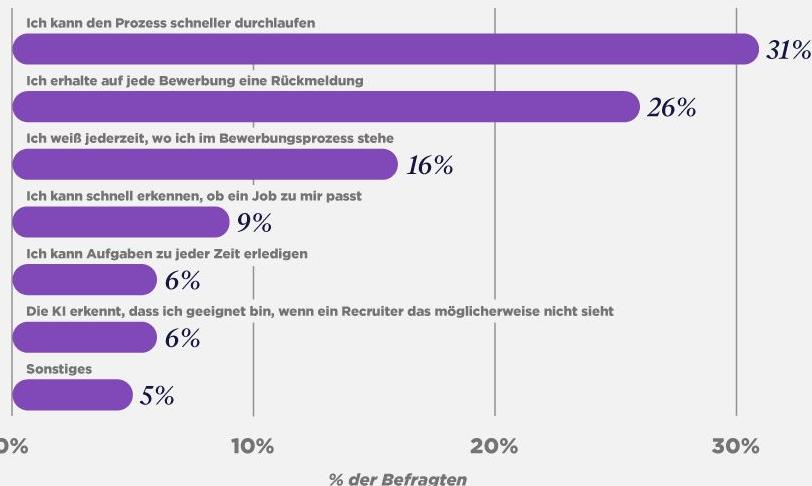


Bullhorn



AI verschlankt den Recruitingprozess deutlich

Größter Vorteil von KI: Schnellere Prozesse



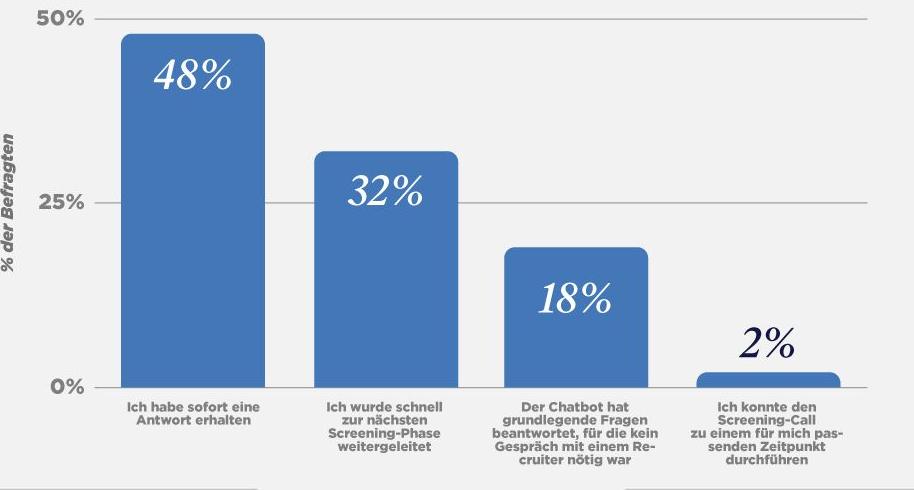
Bullhorn GRID 2025 Talent-Trends-Report

- Für mehr als **70 %** der Befragten ist der schlankere Prozess der größte Vorteil von KI (schnellere Antworten, regelmäßige Informationen zum Stand der Bewerbung)
- Kandidat:innen sehen KI als eine Lösung für die Probleme aktueller Rekrutierungsprozesse
- KI wird zu einer höheren Rückmeldungsquote und Transparenz im Recruiting führen



Chatbots setzen neue Standards für Schnelligkeit und Reaktionsfähigkeit

Chatbots bieten, was sich Kandidat:innen wünschen



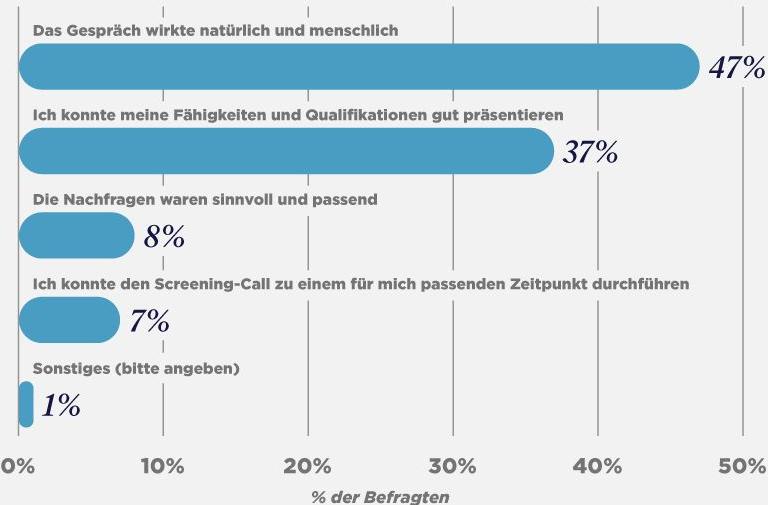
Bullhorn GRID 2025 Talent-Trends-Report

- Eine positive Erfahrung hing für **80 %** der Befragten mit der Geschwindigkeit und Reaktionsfähigkeit zusammen.
- **62 %** der Kandidat:innen beendeten die Zusammenarbeit mit einem Personalberatenden, weil sich der Prozess in die Länge zog oder es an der Kommunikation haperte



KI-Sprachassistenten fühlen sich menschlich an

KI-Interviews kommen bei Talenten gut an



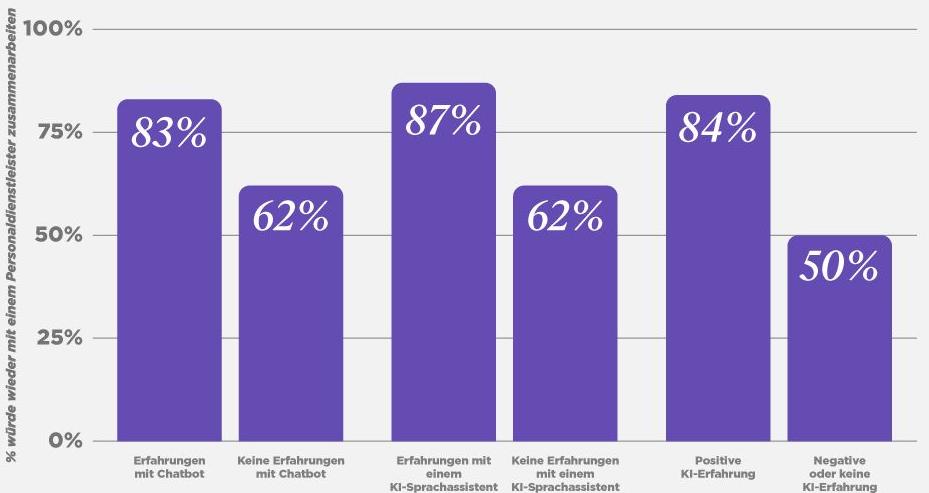
Bullhorn GRID 2025 Talent-Trends-Report

- **89 %** der Teilnehmenden gaben an, ihr Vorstellungsgespräch mit einem Sprachassistenten sei ebenso gut oder sogar besser als mit einem Menschen
- Kandidat:innen empfanden die Interaktion als sehr natürlich
- In der Interaktion mit einem Sprachassistenten fanden Talente, sie hätten ihre Fähigkeiten gut präsentieren können



KI steigert die Loyalität um bis zu 68 %

KI fördert die Kandidatentreue



- Der Einsatz eines Chatbots führt zu einer um **34 %** höheren Loyalitätsquote
- Über die Hälfte der Befragten (**53 %**) gaben an, der Einsatz von KI-Tools beeinflusse die weitere Zusammenarbeit mit ihrem Personalberatenden auf positive Art und Weise



**Langsame und inkonsistente
Prozesse schrecken
Bewerbende ab**



Die Kandidatenzufriedenheit nimmt drastisch ab

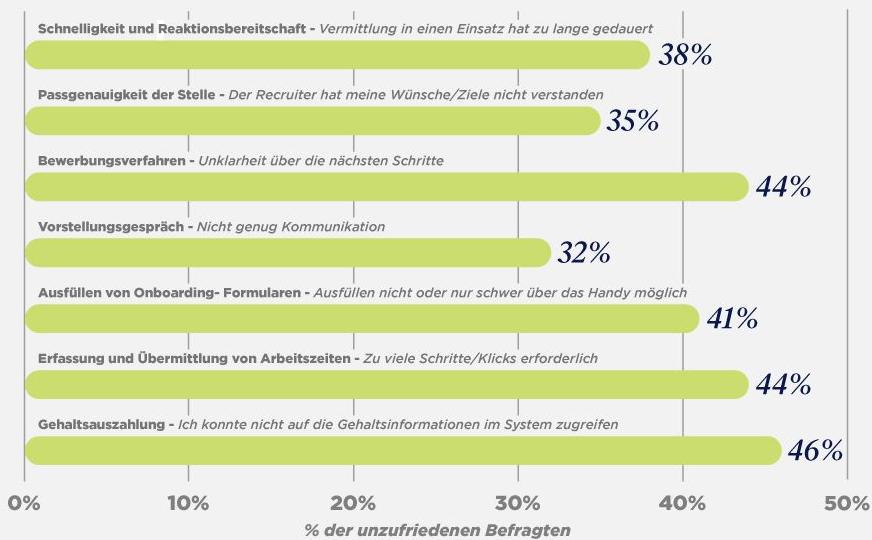
Unzufriedenheit mit Personaldienstleistungen steigt



- Im Laufe des letzten Jahres ist die Unzufriedenheit der Talente in allen Bereichen gestiegen
- **24 %** bemängeln die Reaktions- und Prozessgeschwindigkeit
- Ohne KI ist die Sicherstellung einer hohen Kandidatenzufriedenheit nicht mehr zu bewältigen - speziell am Anfang des Recruitingprozesses

Komplizierte Prozesse tragen wesentlich zu einer negativen Erfahrung bei

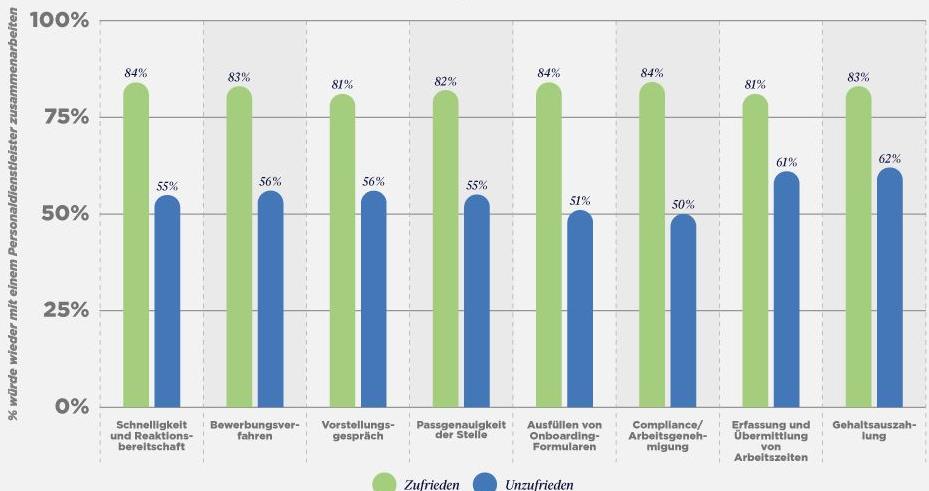
Was lief bei unzufriedenen Kandidat:innen schief?



- Wir haben das Feedback unzufriedener Kandidat:innen für jede Phase des Prozesses eingeholt
- Das Resultat: Sie wünschten sich schnellere, einfachere Prozesse und Formulare
- Eine möglichst weitgehende Automatisierung des Prozesses ist die Lösung – diese Tools sind bereits verfügbar
- **84 %** der Kandidat:innen mit einem automatisierten Onboarding gaben an, sie würden weiterhin mit ihrem Personalvermittler arbeiten wollen

Jeder Schritt im Recruitingprozess wirkt sich auf die Kandidatentreue aus

In jeder Phase zählt die Zufriedenheitsquote der Talente



Bullhorn GRID 2025 Talent-Trends-Report

Kandidatentreue in Abhängigkeit ihrer Erfahrung mit Personaldienstleistern

- Die Zufriedenheit über alle Prozessschritte hinweg steigert die Kandidatenloyalität signifikant
- Die Bindungsquote kann um bis zu **68 %** höher ausfallen



Full-Service-Angebot ist der entscheidende Vorteil gegenüber Jobbörsen

86 % der Kandidat:innen bleiben ihren Personalberatenden treu, wenn diese proaktiv neue Angebote zusenden

Kandidat:innen schätzen zusätzliche Karriereunterstützung



Bullhorn GRID 2025 Talent-Trends-Report

“Ein:e Personalberater:in kann anrufen und sagen: ‘Du hast dich zwar für diese drei Jobs beworben, aber ich habe drei weitere Angebote, die dir möglicherweise entgangen sind. Wärst du interessiert?’ Das bedeutet, wir können einen echten Mehrwert bieten und so eine herausragende Kandidatenerfahrung sicherstellen.” – Führungskraft bei einem Personaldienstleister mit Verantwortung für Technologieeinführungen

- **74 %** der Befragten möchten die Zusammenarbeit mit ihren Personalberatenden fortsetzen
- Weiterbildung, Umschulung und eine hohe Anzahl an Einsatzstunden wirken sich maßgeblich auf eine bessere Loyalität aus
- Talente wünschen sich eine Full-Service-Unterstützung, die Jobbörsen nicht bieten können



Dankeschön!

