

Eine vierteljährliche Datenerhebung zur Entwicklung des Marktes für Zeitarbeit in Deutschland



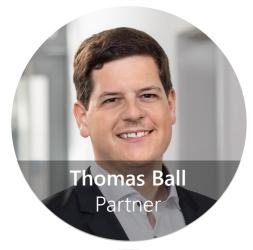






Umsatzwachstum trotz schwieriger Auftragslage

Vorwort



Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

in einer Zeit, in der die Wirtschaft weltweit mit Unsicherheiten und Herausforderungen konfrontiert ist, spiegelt sich der Zustand der deutschen Konjunktur in einem sich abzeichnenden Abschwung wider. Die Erholung verschiebt sich zunehmend in das Jahr 2024. Zeitarbeitsunternehmen sind gerade in wirtschaftlich unruhigen Zeiten ein wichtiger Akteur, der Unternehmen am Laufen hält. Unser Konjunkturindex zeigt: Trotz schwächerer Auftragslage steigern die Personaldienstleister im Durchschnitt ihre Umsätze.



Der Lünendonk Konjunkturindex enthält wiederkehrende und fortzuschreibende Umsatzund Zeitarbeitnehmerzahlen des vergangenen Quartals sowie Prognosen für das kommende Quartal – speziell für den Zeitarbeitsmarkt. Darüber hinaus ergänzen aktuelle Fragen die Analyse. Neben den momentan größten Herausforderungen geht es diesmal auch um die Inflationsausgleichsprämie.

Eines ist uns besonders wichtig: Lünendonk betrachtet die Ergebnisse stets differenziert. Eine Verallgemeinerung für den Gesamtmarkt ist nur bedingt möglich, da die Anbieter von Zeitarbeit unterschiedliche Kunden und Qualifikationen bedienen. Die Analyse einzelner Segmente und die ganzheitliche Betrachtung der gegebenen Rahmenbedingungen dürfen nicht vernachlässigt

Sonderfragen zur Budgetplanung 2024 und dem Inflationsausgleich Vorwort

werden. Bei Interesse an Segmentauswertungen oder speziellen Fragestellungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

An dieser Stelle gilt unser besonderer Dank allen teilnehmenden Unternehmen sowie den Partnerunternehmen Bullhorn, House of HR Germany, persona service und Randstad. Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Mindelheim, 26. Oktober 2023

Übrigens: Die <u>Lünendonk®-Studie 2023</u> zum Zeitarbeitsmarkt in Deutschland ist seit 29. Juni 2023 verfügbar.





Noch nicht im Verteiler?

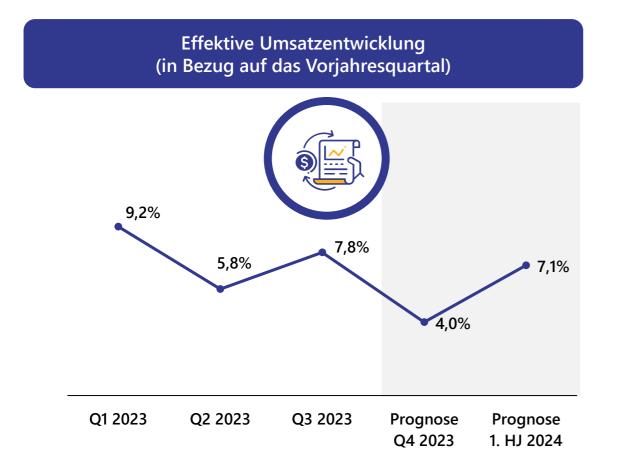
Wenn Sie die nächste Online-Umfrage zum Konjunkturindex Zeitarbeit erhalten möchten. freue ich mich über eine Nachricht an singer@luenendonk.de.

Sie möchten auf dem Laufenden bleiben und Marktinformationen von Lünendonk erhalten?

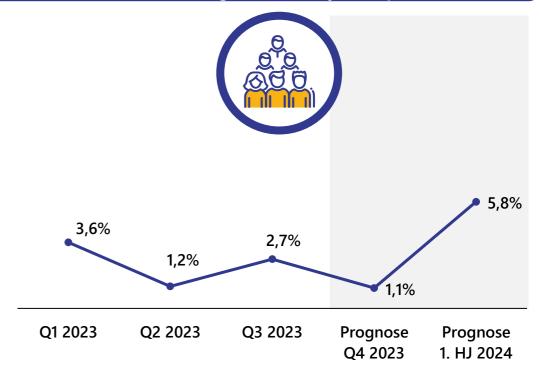
Dann melden Sie sich hier für unseren Newsletter Lünendonk Themen & Trends an!

Zeitarbeitsunternehmen wachsen im 3. Quartal um 7,8 Prozent

Umsatz und Anzahl der Zeitarbeitnehmenden steigt im Vergleich zum Vorjahresquartal an



Effektive Entwicklung der externen Beschäftigten (Zeitarbeitnehmende) unter Vertrag am letzten Tag des Quartals (in Bezug auf das Vorjahresquartal)

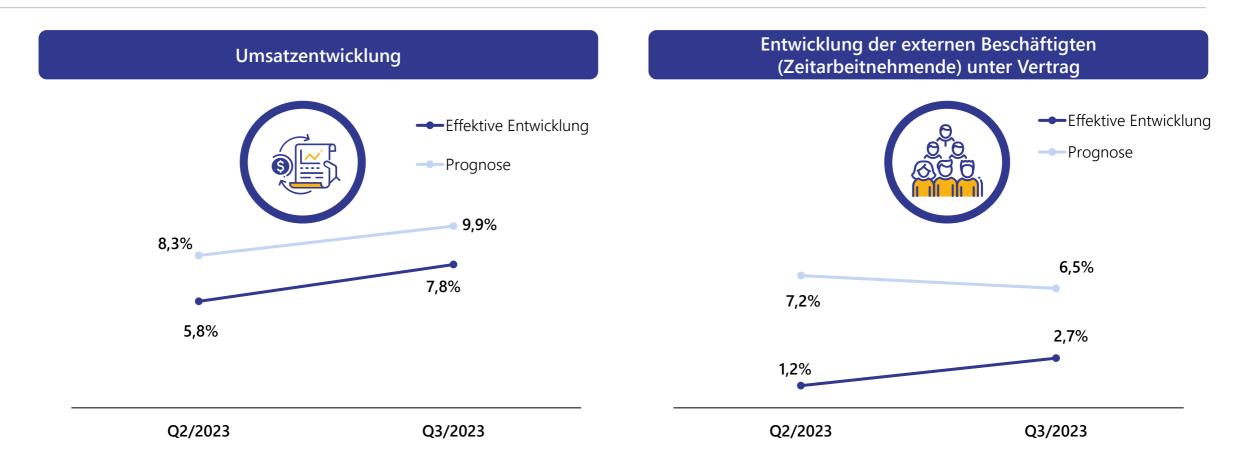


Frage: Wie haben sich die Kennzahlen für das 3. Quartal in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/YoY; auch Schätzung möglich Mittelwerte; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer;

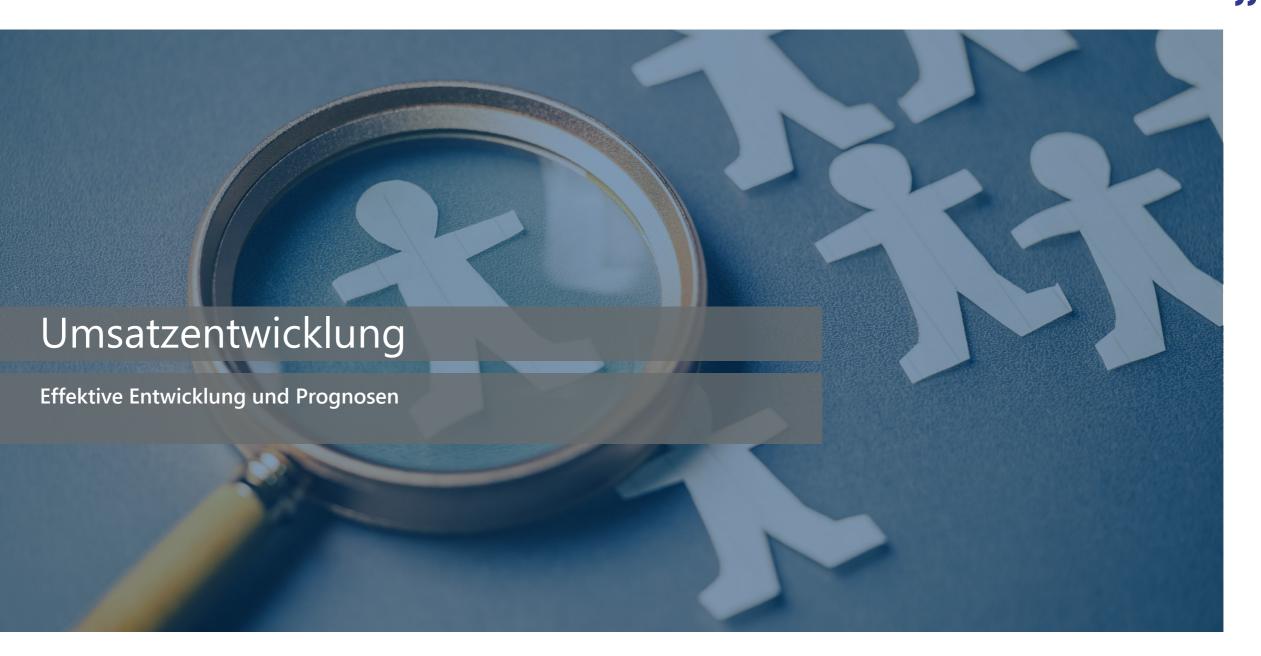
LÜNENDONK

Vergleich der Prognosen zur effektiven Entwicklung

Prognosen lagen deutlich über der effektiven Entwicklung

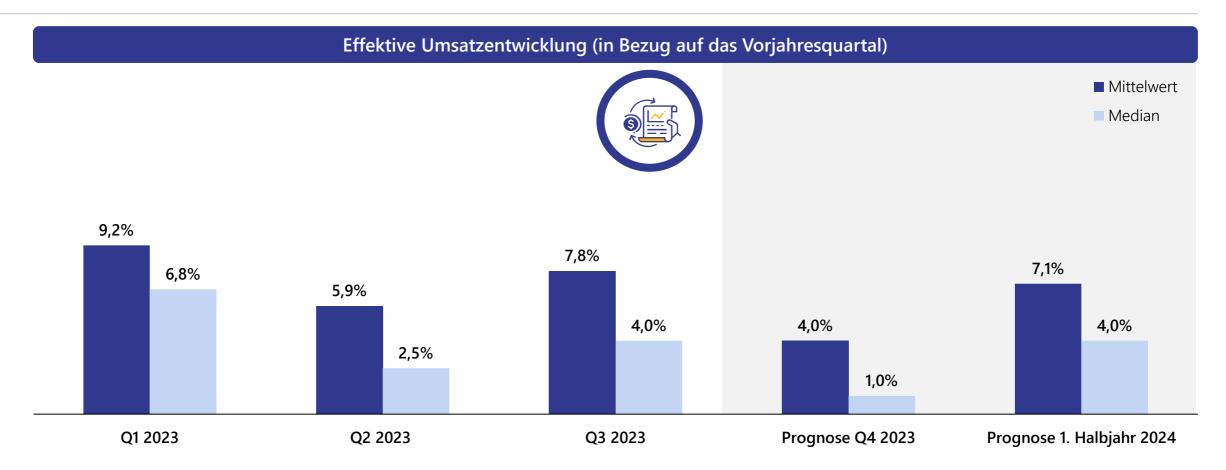


Frage: Wie haben sich die Kennzahlen für das 3. Quartal in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/YoY; auch Schätzung möglich Mittelwerte; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer



Der Median liegt mit 4,0 Prozent deutlich unter dem Mittelwert

Das deutet darauf hin, dass die Spanne der Umsatzentwicklung sehr groß ist

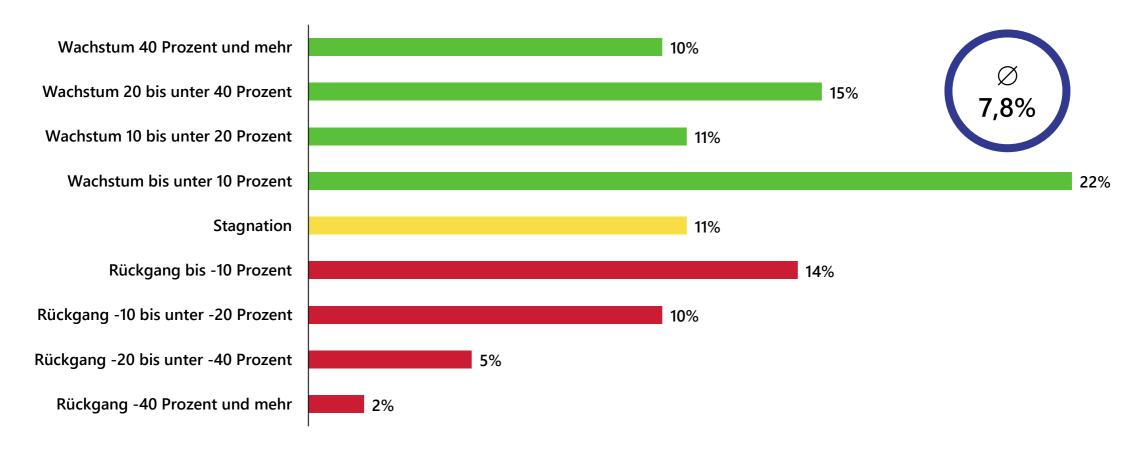


Frage: Wie hat sich Ihr Umsatz im Quartal in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorquartal (Q2/2023); und auf das Vorjahresquartal/YoY; auch Schätzung möglich; Welche Entwicklung erwarten Sie für das 4. Quartal 2023 und 1. Halbjahr 2024?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/YoY; Mittelwert und Median; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; Q1 n=60; Q2 n=125; Q3 n=128; Q4 n=124; Prognose 2024 n=122

LÜNENDONK **5**

Rund 30 Prozent der Unternehmen verzeichnen einen Umsatzrückgang im Vergleich zum Vorjahresquartal

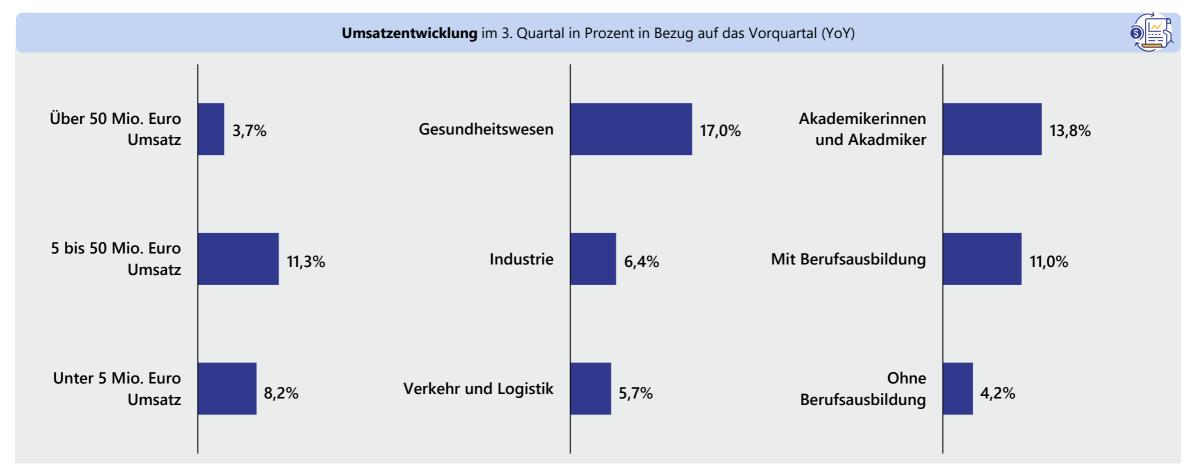




Frage: Wie hat sich Ihr Umsatz im 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt? In Bezug auf das Vorjahresguartal/(YoY); auch Schätzung möglich Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=128



Kleine und mittelständische Unternehmen wachsen stärker



Frage: Wie haben sich die Kennzahlen für das 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); auch Schätzung möglich Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

Umsätze der Zeitarbeitsunternehmen wachsen im 3. Quartal um durchschnittlich 5,9 Prozent im Vergleich zum 2. Quartal 2023

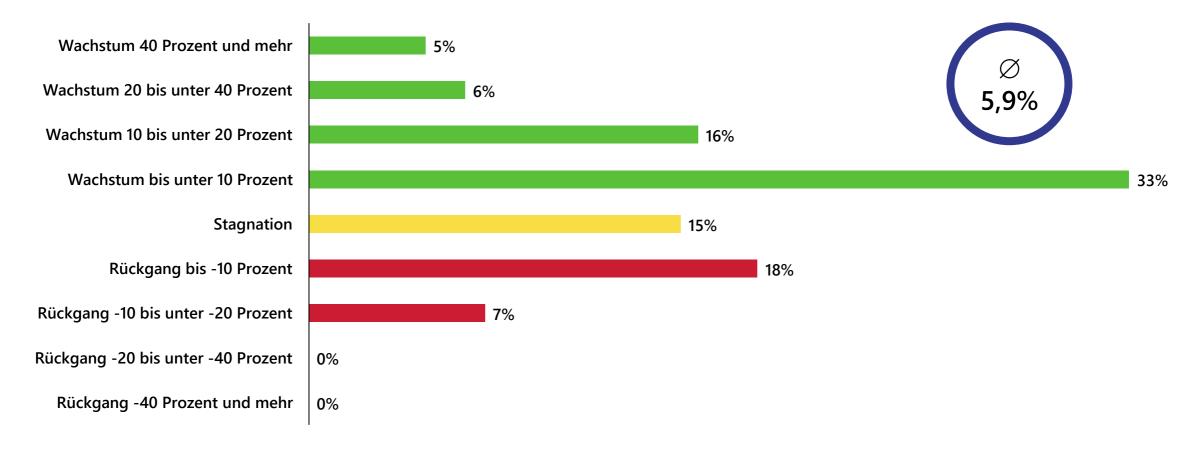


Frage: Frage: Wie hat sich Ihr Umsatz im 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt? In Bezug auf das Vorquartal (Q2/2023); auch Schätzung möglich Mittelwert und Median; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=125



60 Prozent der Unternehmen steigerten ihre Umsätze im 3. Quartal im Vergleich zum 2. Quartal 2023

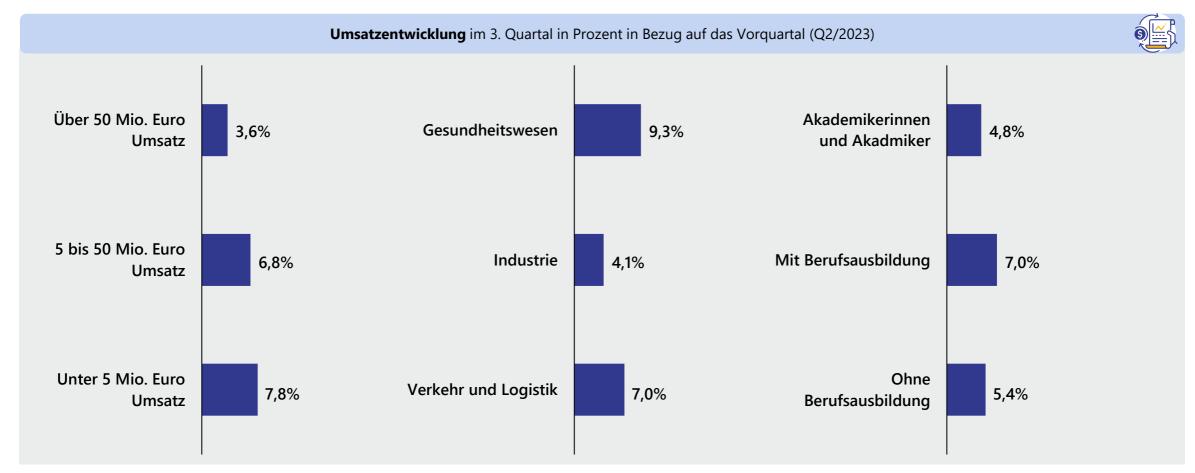




Frage: Wie hat sich Ihr Umsatz im 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt? In Bezug auf das Vorquartal (Q2/2023); auch Schätzung möglich Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n = 127

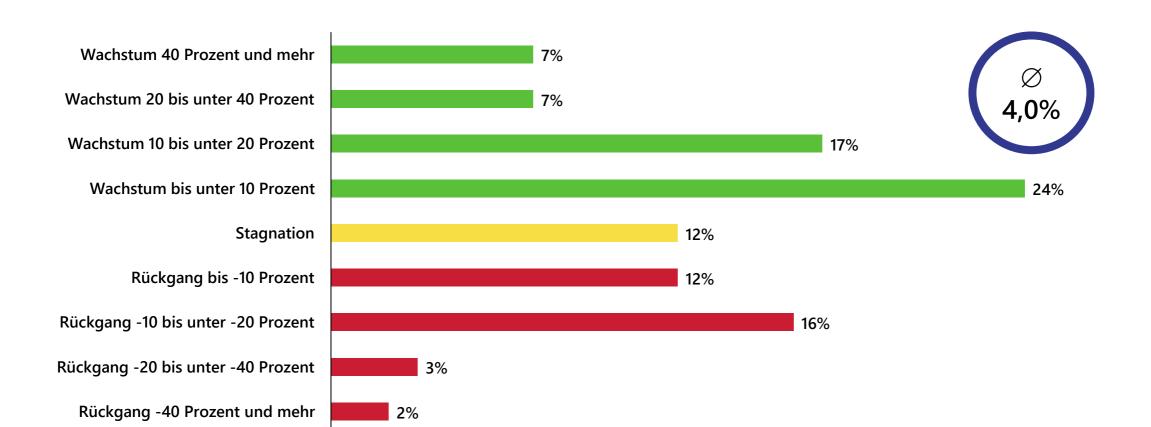


Umsätze steigen im Vergleich zum Vorquartal um 5,9 Prozent



Frage: Wie haben sich die Kennzahlen für das 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorquartal (Q2/2023); auch Schätzung möglich Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

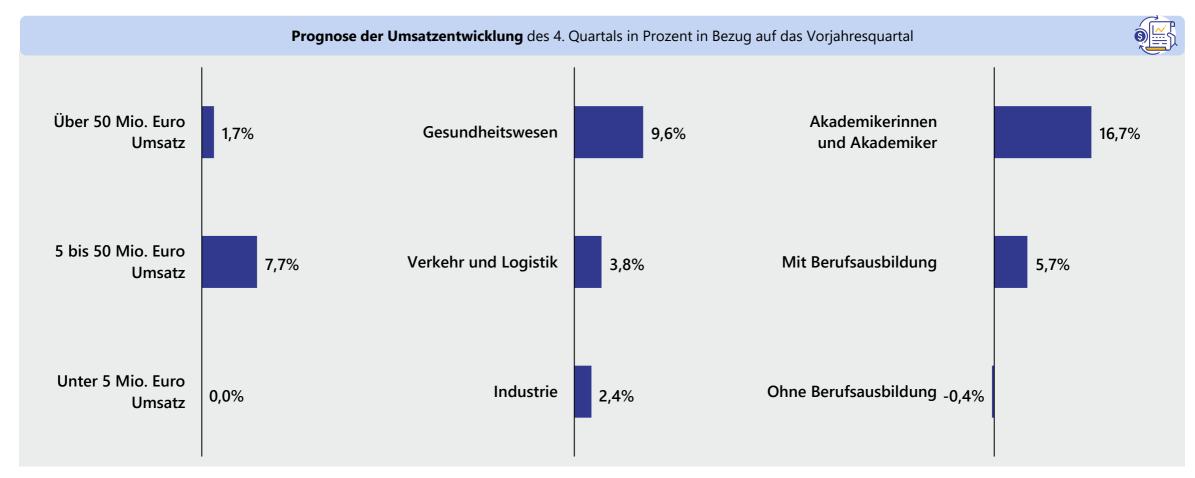
Prognosen für das 4. Quartal liegen im Durchschnitt bei 4 Prozent



Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 4. Quartal 2023?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=124

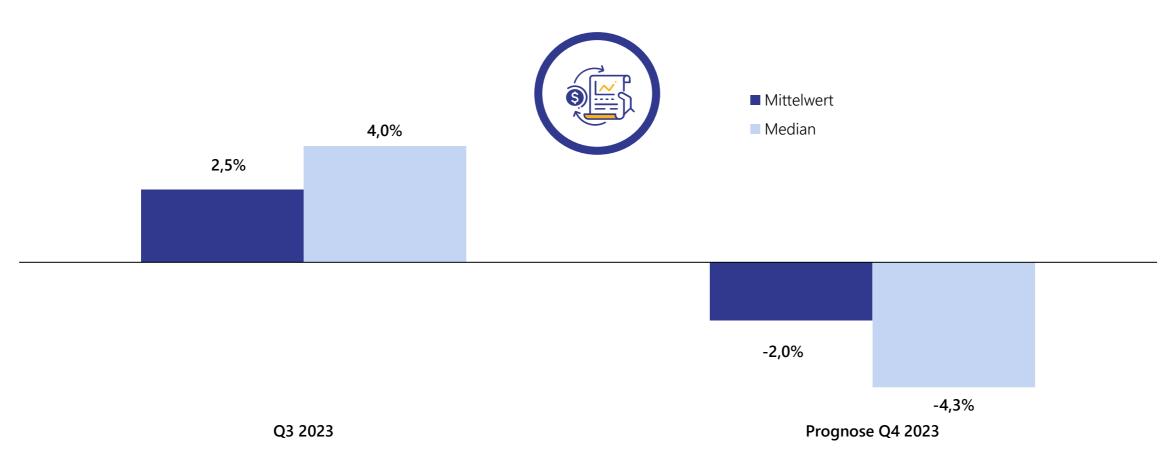


Unternehmen mit überwiegend qualifizierten Zeitarbeitskräften sind optimistischer



Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 4. Quartal 2023?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

Große Unternehmen mit mehr als 200 Millionen Euro Umsatz wachsen durchschnittlich um 2,5 Prozent

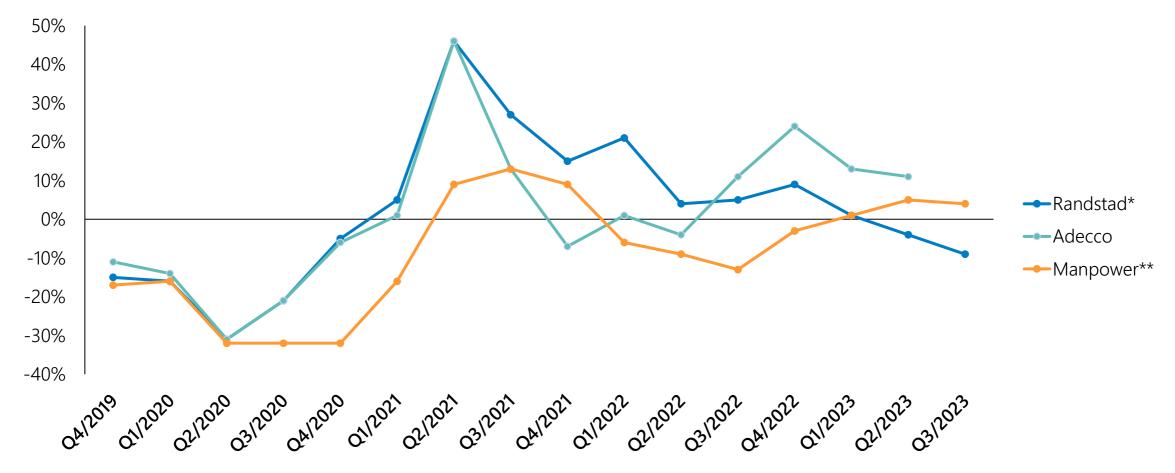


Frage: Frage: Wie hat sich Ihr Umsatz im 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); auch Schätzung möglich; n=17 Welche Entwicklung erwarten Sie für das kommende Quartal Q4 2023?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); Mittelwert und Median; Unternehmen mit mehr als 200 Mio. Euro Umsatz; bereinigt um Ausreißer; n=15

LÜNENDONK

Umsatzentwicklung veröffentlichungspflichtiger großer Unternehmen





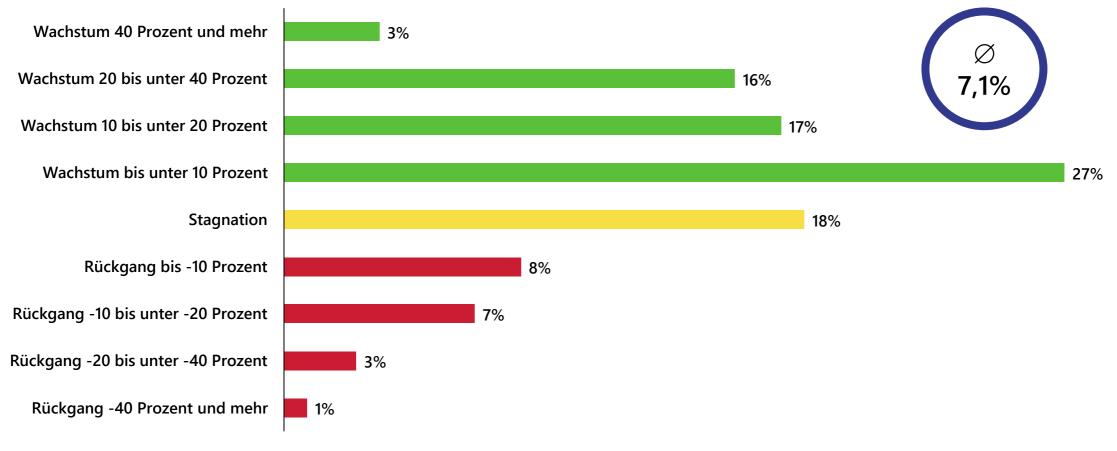
Die dargestellten Werte entstammen den unternehmenseigenen Veröffentlichungen; Umsatzentwicklung Deutschland in Prozent gegenüber Vorjahresquartal; Zusammenstellung Lünendonk & Hossenfelder GmbH, 24. Oktober 2023

^{*} organisch, constant currency (cc), ** constant currency (cc)

en im

64 Prozent der teilnehmenden Unternehmen rechnen im 1. Halbjahr 2024 mit steigenden Umsätzen

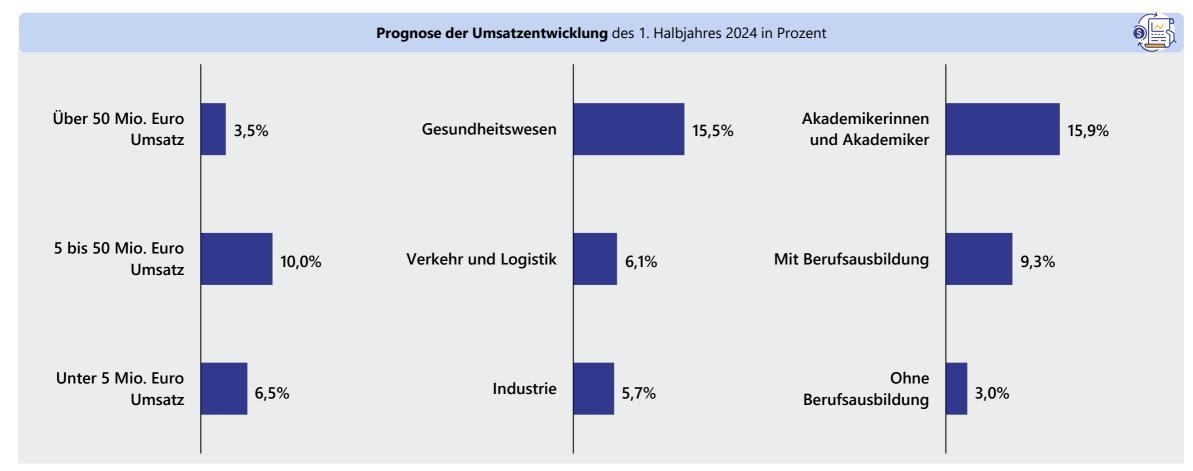




Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 1. Halbjahr 2024?; In Bezug auf das Vorjahreshalbjahr/(YoY); Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=122

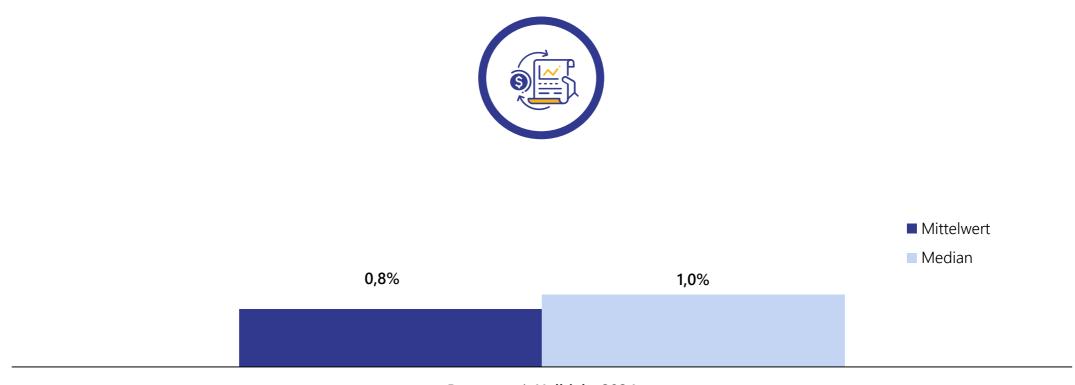






Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 1. Halbjahr 2024?; In Bezug auf das Vorjahreshalbjahr/(YoY); Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

Große Unternehmen mit mehr als 200 Millionen Euro Umsatz geben deutlich niedrigere Prognosen für 2024 ab



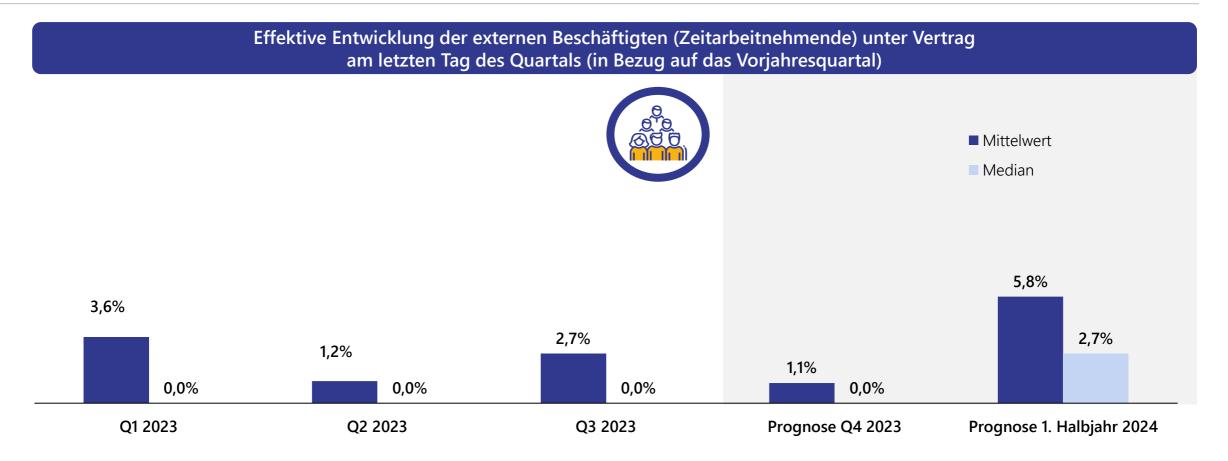
Prognose 1. Halbjahr 2024

Frage Welche Entwicklung erwarten Sie für das 1. Halbjahr 2024?; In Bezug auf das Vorjahreshalbjahr/(YoY); Mittelwert und Median; Unternehmen mit mehr als 200 Mio. Euro Umsatz; bereinigt um Ausreißer; n=14



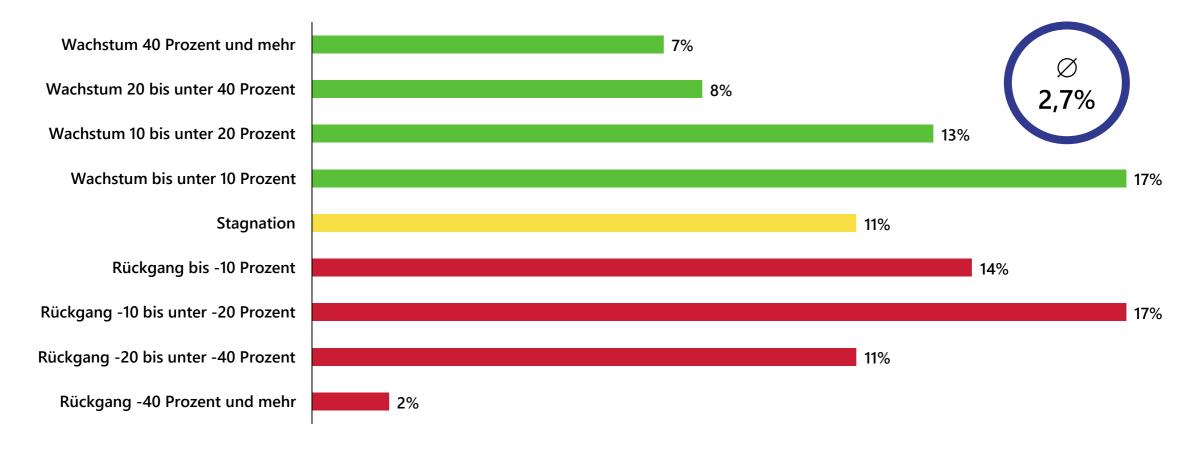
2,7 Prozent mehr Zeitarbeitskräfte im 3. Quartal

Der Median liegt bei 0 Prozent



Frage: Wie hat sich die Anzahl der externen Beschäftigten (Zeitarbeitskräfte) unter Vertrag im Quartal in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); auch Schätzung möglich Welche Entwicklung erwarten Sie für das kommende Quartal?; In Bezug auf das In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); Mittelwert; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; Q1 n=59; Q2 n=128; Q3 n=124; Q4 n=123; Prognose 2024 n=120

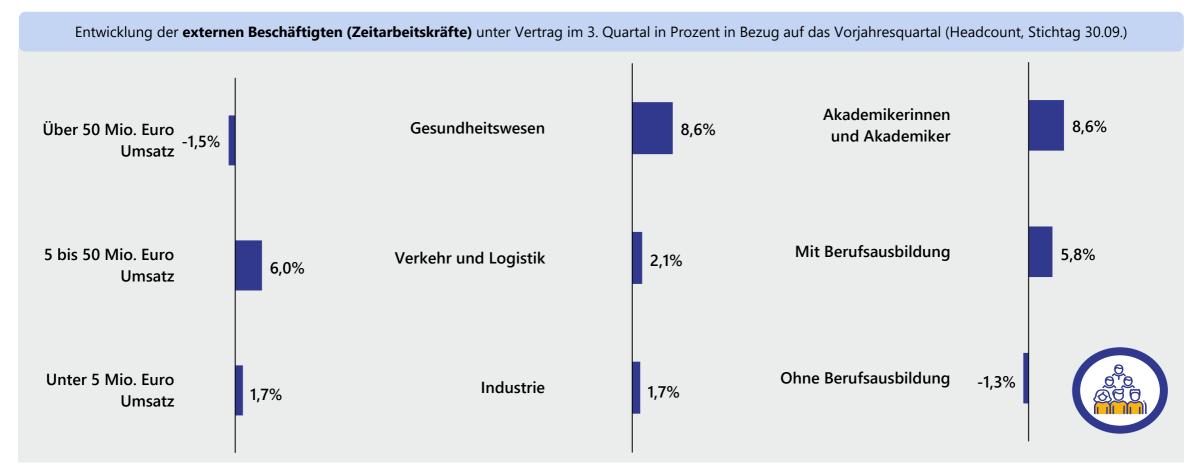
45 Prozent beschäftigen mehr Zeitarbeitskräfte als im Vorjahresquartal



Frage: Wie hat sich die Anzahl der externen Beschäftigten (Zeitarbeitskräfte) unter Vertrag im 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); auch Schätzung möglich; Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=124



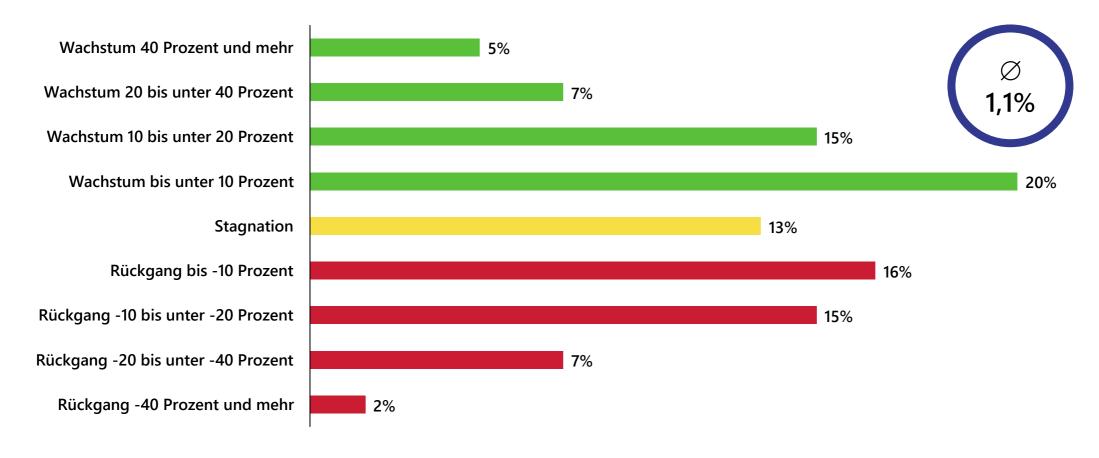
Große Unternehmen bauen Zeitarbeitskräfte ab



Frage: Wie haben sich die Kennzahlen für das 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); auch Schätzung möglich; Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

Knapp die Hälfte der Unternehmen rechnet im 4. Quartal mit steigenden Zeitarbeitnehmerzahlen

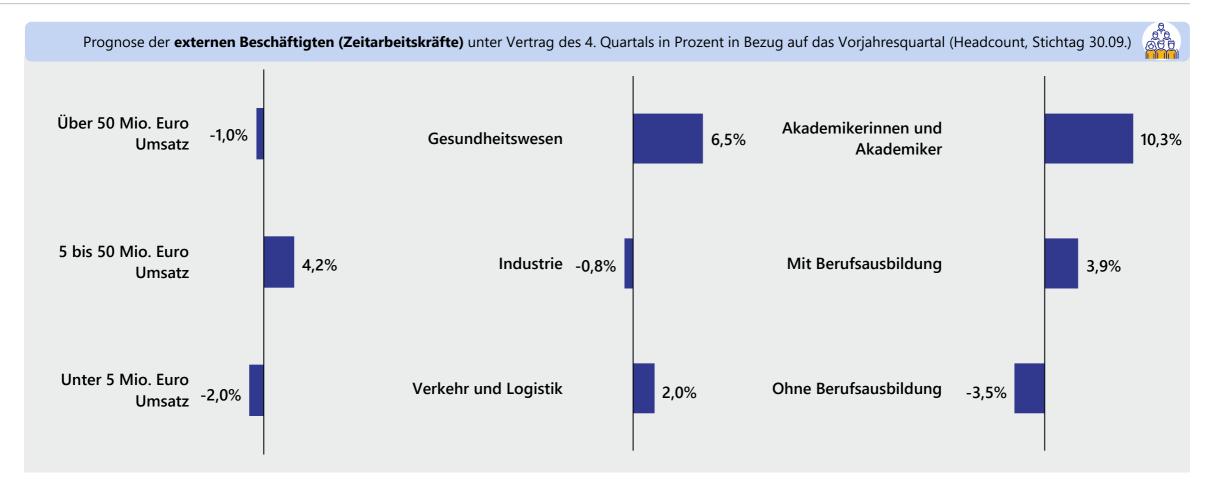




Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 4. Quartal 2023?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=123



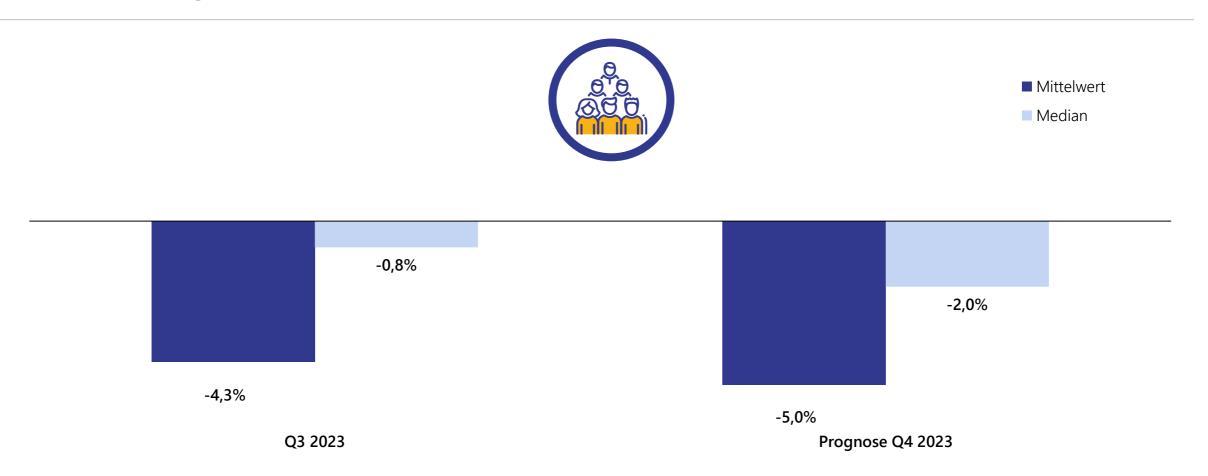
Anbieter mit überwiegend unqualifiziertem Personal rechnen mit Personalabbau



Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 4. Quartal 2023?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

Große Unternehmen bauen Zeitarbeitskräfte ab

Keine Erholung im 4. Quartal erwartet

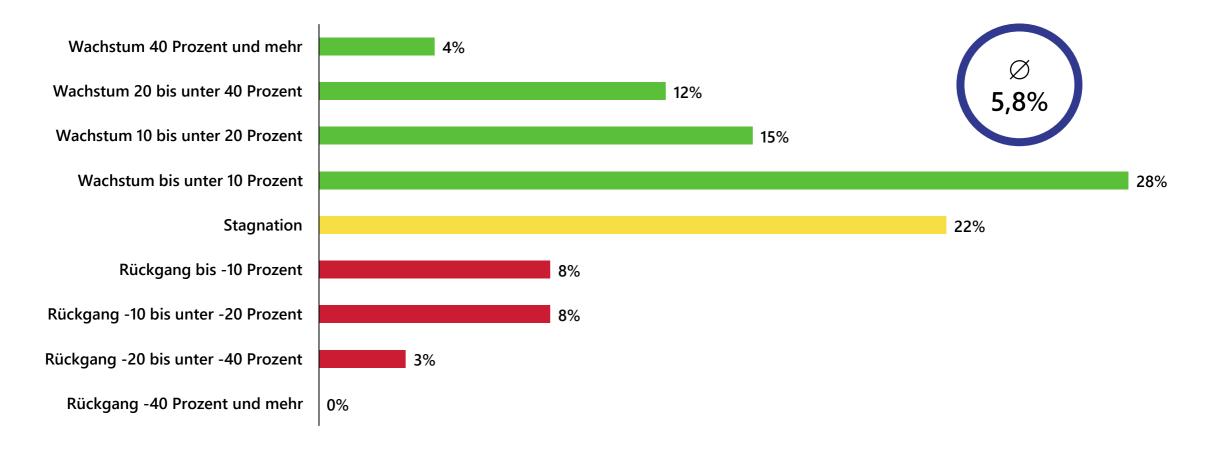


Frage: Wie hat sich die Anzahl der externen Beschäftigten (Zeitarbeitskräfte) unter Vertrag im 3. Quartal 2023 in Ihrem Unternehmen entwickelt?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/(YoY); auch Schätzung möglich Welche Entwicklung erwarten Sie für das kommende Quartal?; In Bezug auf das Vorjahresquartal/YoY; Mittelwert; Unternehmen mit mehr als 200 Mio. Euro Umsatz; bereinigt um Ausreißer; n=15





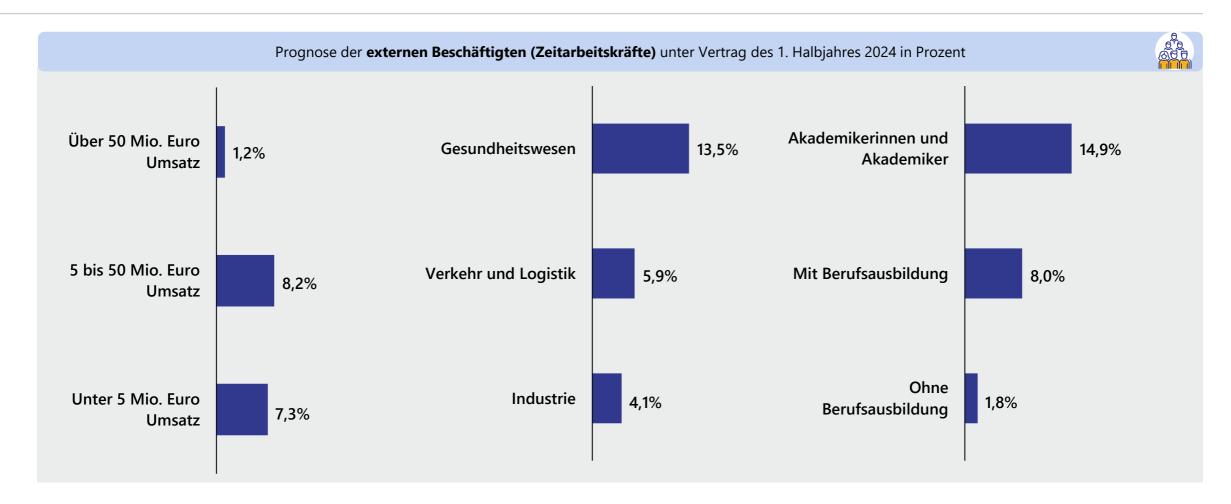




Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 1. Halbjahr 2024?; In Bezug auf das Vorjahreshalbjahr/(YoY); Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; bereinigt um Ausreißer; n=120

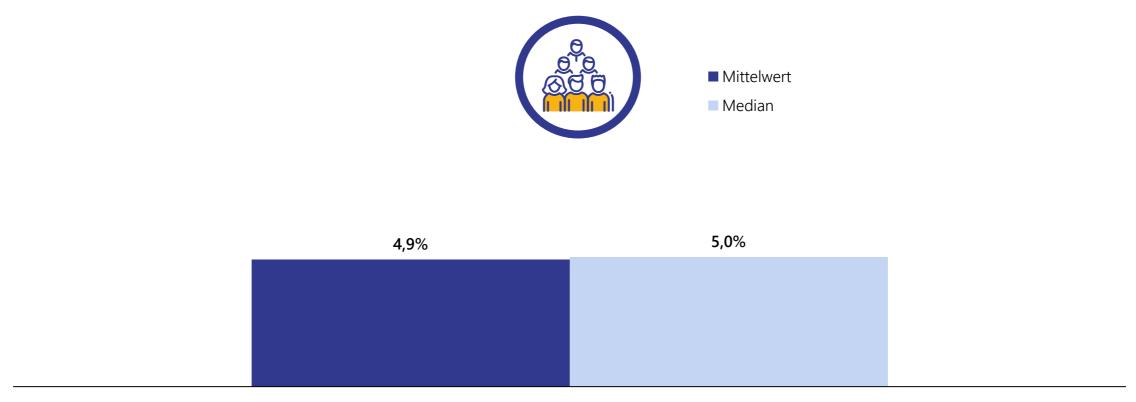


Im ersten Halbjahr 2024 rechnen die Dienstleister mit einem Zuwachs der Zeitarbeitskräfte um durchschnittlich 5,8 Prozent



Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 1. Halbjahr 2024?; In Bezug auf das Vorjahreshalbjahr/(YoY); Mittelwerte; Auswertungsgruppen; bereinigt um Ausreißer

Für 2024 sind große Unternehmen mit mehr als 200 Millionen Euro wieder optimistischer



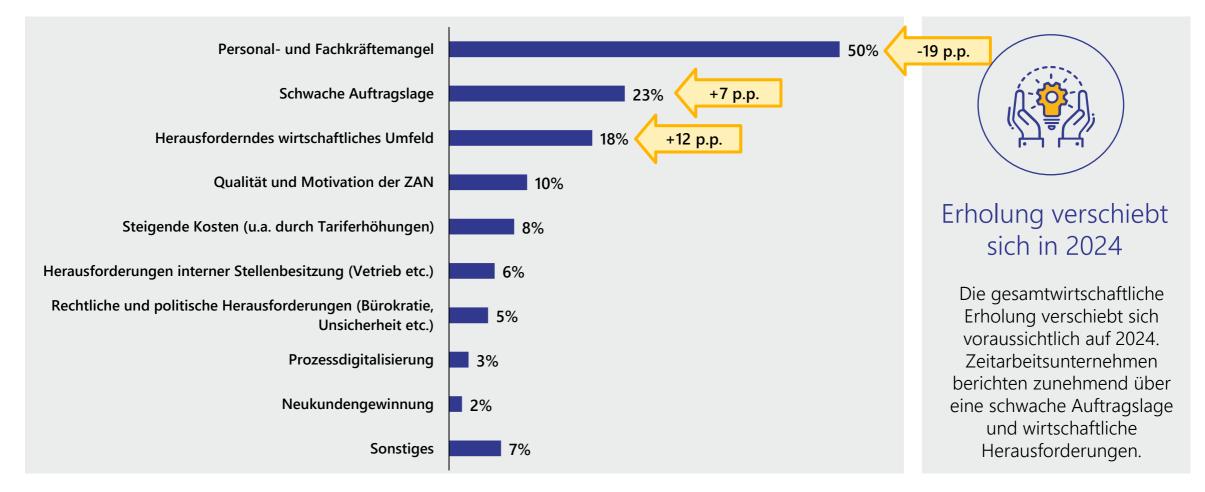
Prognose 1. Halbjahr 2024

Frage: Welche Entwicklung erwarten Sie für das 1. Halbjahr 2024? In Bezug auf das Vorjahreshalbjahr/(YoY); Mittelwert; Unternehmen mit mehr als 200 Mio. Euro Umsatz; bereinigt um Ausreißer; n=14







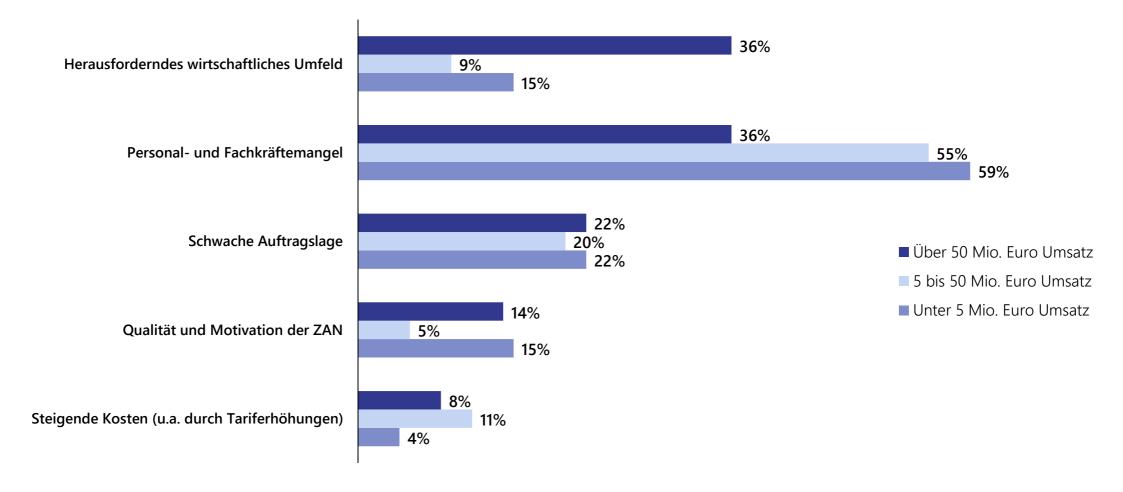


Frage: Was ist derzeit die größte Herausforderung für Ihr Unternehmen?; alle Unternehmen; Häufigkeitsverteilung; n=120







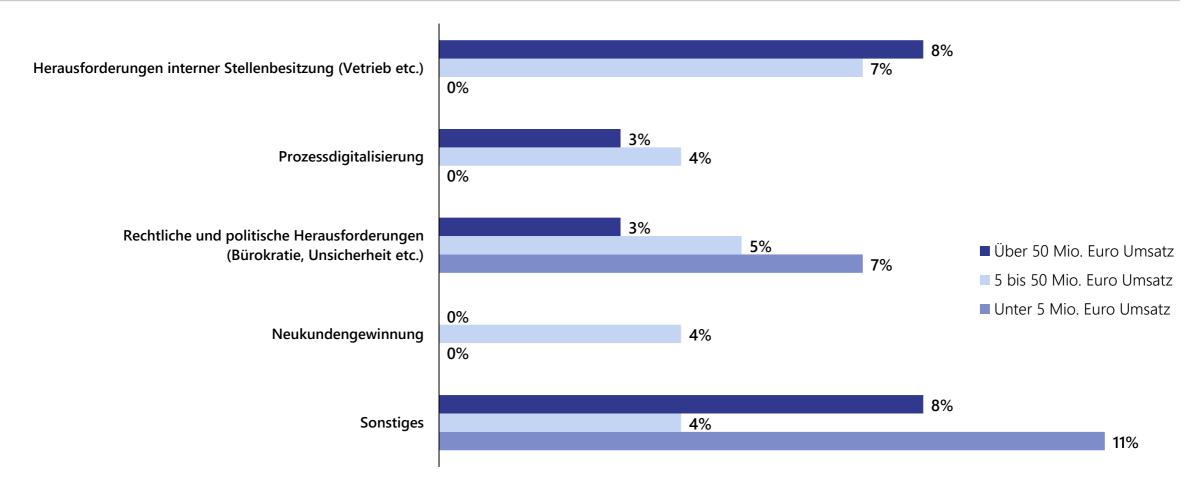


Frage: Was ist derzeit die größte Herausforderung für Ihr Unternehmen?; alle Unternehmen und Auswertungsgruppen nach Umsatz; Häufigkeitsverteilung; n=120 (1/2)



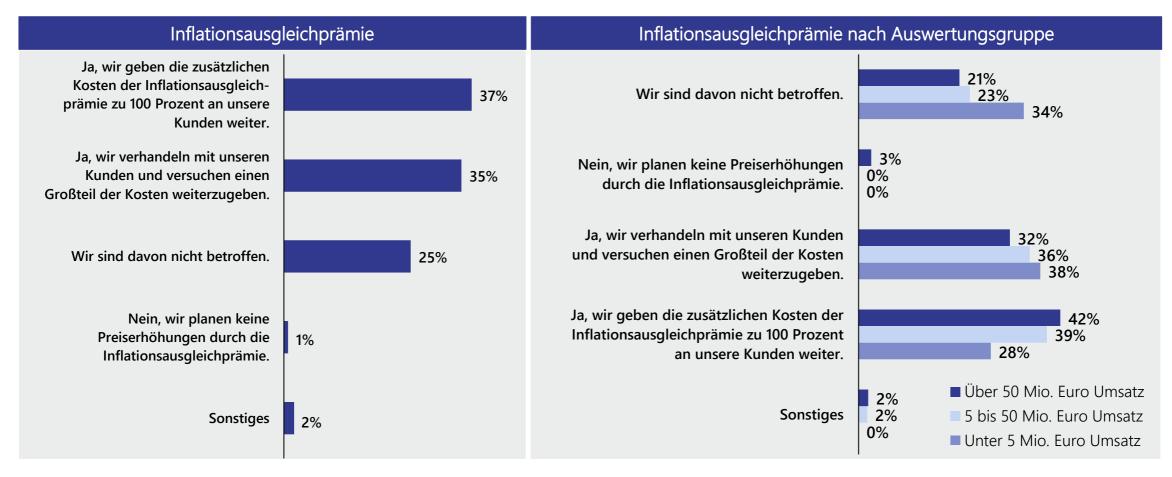






Frage: Was ist derzeit die größte Herausforderung für Ihr Unternehmen?; alle Unternehmen und Auswertungsgruppen nach Umsatz; Häufigkeitsverteilung; n=120 (2/2)

75 Prozent der Zeitarbeitsunternehmen sind von der Inflationsausgleichsprämie betroffen und planen Kostenweitergabe



Frage: Geben Sie die Inflationsausgleichprämie für Zeitarbeitskräfte in Betrieben der Metall- und Elektroindustrie an Ihre Kunden weiter?; alle Unternehmen und Auswertungsgruppe nach Umsatz; Häufigkeitsverteilung; n=126

Zusammenfassung



Umsatzwachstum

Zeitarbeitsunternehmen wachsen trotz wirtschaftlicher Herausforderungen im 3. Quartal 2023 um 7,8 Prozent gegenüber dem Vorjahresquartal (Median: 4,0 %). Im Vergleich zum Vorjahr beschäftigen die Unternehmen 2,7 Prozent mehr Zeitarbeitskräfte (Median: 0,0%). Das Wachstum ist weiterhin von steigenden Preisen und anderen Dienstleistungen geprägt. Kleine und mittelständische Unternehmen wachsen stärker.

Personalaufbau gelingt Anbietern von qualifiziertem Personal

Unternehmen, die überwiegend (hoch-)qualifizierte Zeitarbeitskräfte überlassen, bauen ihren Mitarbeiterstamm auf. Die Entwicklung ist abermals durch Gesundheitsspezialisten geprägt.

Optimistische Prognosen

Die Zeitarbeitsunternehmen blicken positiv auf das vierte Quartal. Sie rechnen mit einem Zuwachs der Zeitarbeitskräfte um durchschnittlich 1,1 Prozent. Die Umsätze sollen um 4,0 Prozent steigen. Nur Anbieter mit überwiegend Helfern rechnen mit negativen Entwicklungen. 2024 rechnen die Unternehmen dann mit einer stärkeren Erholung.

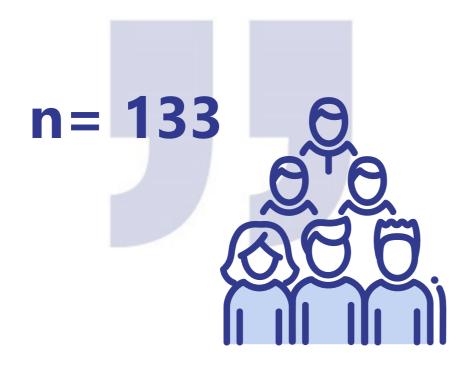
Schwächere Auftragslage Im Vergleich zum Vorquartal klagen vermehrt Unternehmen – insbesondere große – über die schwache Auftragslage und das herausfordernde wirtschaftliche Umfeld. Der Personalmangel verliert dahingegen sogar etwas an Bedeutung.

Inflationsausgleichsprämie

75 Prozent der Zeitarbeitsunternehmen sind von der Inflationsausgleichsprämie betroffen. Rund die Hälfte davon gibt die Gesamtkosten dafür an ihre Kunden weiter.



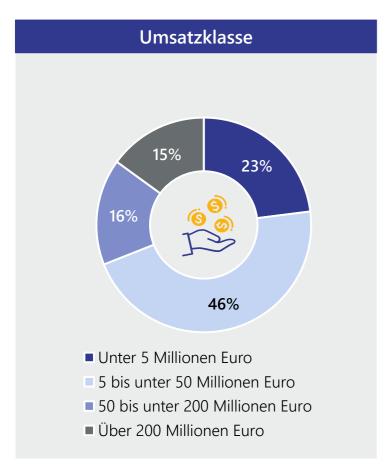
Datengrundlage und Methodik



- Ziel dieser Umfrage ist es, ein qualifiziertes Stimmungsbild der Zeitarbeitsbranche angesichts aktueller Themen aufzuzeigen.
- 133 Zeitarbeits- und Personaldienstleistungsunternehmen haben an der Online-Befragung teilgenommen (Q2: 133).
- Erhebungszeitraum: 4. bis 20. Oktober 2023
- Methodik: Online-Umfrage
- Nächste Erhebung: Anfang Januar 2024

Statistische Daten und Auswertungsgruppen

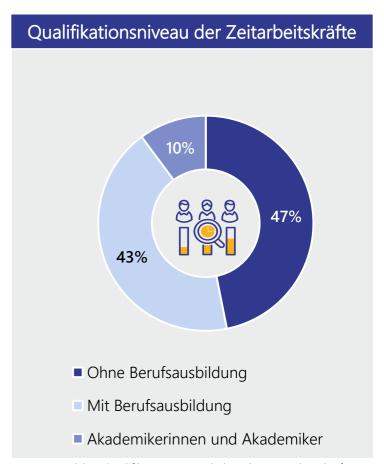




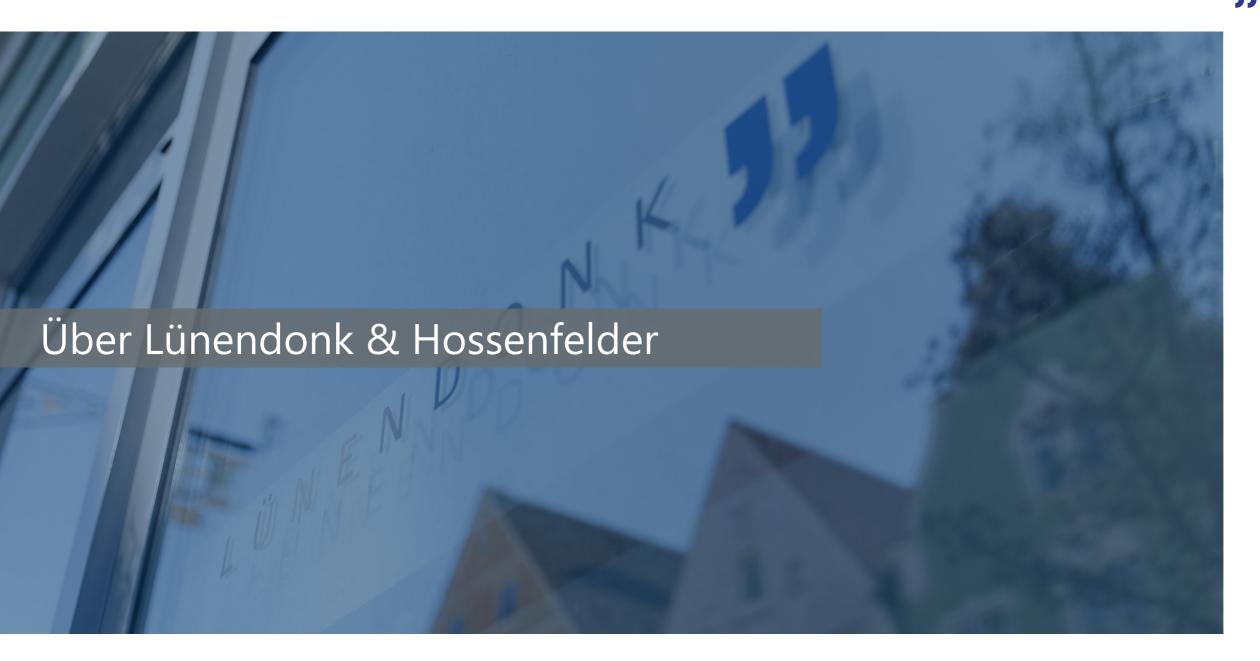
Frage: Wie viel Umsatz erwirtschaftet Ihr Unternehmen jährlich? Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n=127



Frage: In welcher Branche liegt Ihr Kundenschwerpunkt? Häufigkeitsverteilung; Mehrfachantworten; alle Unternehmen; n=127



Frage: Welches Qualifikationsniveau haben Ihre Zeitarbeitskräfte mehrheitlich? Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n=128



LÜNENDONK **5**

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Lünendonk & Hossenfelder mit Sitz in Mindelheim (Bayern) analysiert seit dem Jahr 1983 die europäischen Business-to-Business-Dienstleistungsmärkte (B2B). Im Fokus der Marktforscher stehen die Branchen Digital & IT, Managementberatung, Wirtschaftsprüfung, Steuer- und Rechtsberatung, Real Estate Services und Instandhaltung sowie Personaldienstleistung (Zeitarbeit, IT Workforce).

Zum Portfolio zählen Studien, Publikationen, Benchmarkings und Beratung zu Trends, Pricing, Positionierung oder Vergabeverfahren. Der große Datenbestand ermöglicht es Lünendonk, Erkenntnisse für Handlungsempfehlungen abzuleiten. Seit Jahrzehnten gibt das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen die als Marktbarometer geltenden Lünendonk®-Listen und -Studien heraus.

Langjährige Erfahrung, fundiertes Know-how, ein exzellentes Netzwerk und nicht zuletzt Leidenschaft für Marktforschung und Menschen machen das Unternehmen und seine Consultants zu gefragten Experten für Dienstleister, deren Kunden sowie Journalistinnen und Journalisten. Jährlich zeichnet Lünendonk zusammen mit einer Medienjury verdiente Unternehmen und Persönlichkeiten mit den Lünendonk-B2B-Service-Awards aus.



Lena Singer Consultant

Lünendonk & Hossenfelder GmbH Maximilianstraße 40 87719 Mindelheim

Telefon: +49 8261 731 40-20 Mobil: +49 173 6134321 E-Mail: singer@luenendonk.de Website: www.luenendonk.de

Lünendonk®-Analysen im Markt für Personaldienstleistung



Kontakt und Impressum

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Lena Singer, Consultant Thomas Ball, Partner

Maximilianstraße 40 D-87719 Mindelheim

Mobil: +49 151 230 12 703 Telefon: +49 8261 73140-0

E-Mail: singer@luenendonk.de Internet: www.luenendonk.de

